

Ubezpieczenie Plan B



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: **Ubezpieczenie Plan B**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Plan B.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupy 1, 2, 16 i 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć, jeśli jesteś w wieku od 18 do 61 lat oraz jesteś zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub mianowania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ utrata pracy

suma ubezpieczenia = 5 000 zł
 świadczenie wypłacane w ratach po 1 000 zł na każdą ratę świadczenia
 liczba rat w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia: 1-5, w zależności od okresu, przez jaki byłeś objęty ochroną ubezpieczeniową i od okresu, w jakim byłeś bezrobotny z prawem do zasiłku dla bezrobotnych

✓ utrata zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = 5 000 zł
 świadczenie wypłacane w ratach po 1 000 zł na każdą ratę świadczenia
 liczba rat w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia: 1-5, w zależności od okresu, w jakim byłeś niezdolny do pracy

✓ pobyt w szpitalu

suma ubezpieczenia = 5 000 zł
 świadczenie wypłacane w częściach po 1 000 zł na każdą część świadczenia
 liczba części w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia: 1-5, w zależności od okresu, w jakim przebywałeś w szpitalu

✓ Assistance zawodowe

- pomoc psychologa,
- sprawdzenie CV,
- przygotowanie do rozmowy rekrutacyjnej,
- tłumaczenie listu motywacyjnego, CV, dokumentów referencyjnych,
- monitoring rynku,

limit świadczeń: 3 wybrane z 5 wymienionych wyżej – na jedno zdarzenie i w ciągu 12 miesięcy okresu ubezpieczenia

- infolinia prawa pracy,
- pakiet organizacyjno-informacyjny

limit świadczeń: bez ograniczeń



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × utraty pracy, która wystąpiła w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- × utraty pracy, w następstwie której nie uzyskałeś statusu bezrobotnego z prawem do zasiłku dla bezrobotnych
- × pobytu w szpitalu, który wystąpił w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jeśli nie jest on spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem
- × pobytu w szpitalu krótszego niż 5 dni
- × Assistance zawodowego w zakresie: pomoc psychologa, sprawdzenie CV, przygotowanie do rozmowy rekrutacyjnej, tłumaczenie dostarczonego listu motywacyjnego, CV, dokumentów referencyjnych, monitoring rynku – w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- × skutków okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś niezgodnie z prawdą



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

dla utraty pracy – zatrudnienie na umowę o pracę:

! rozwiązanie umowy o pracę wskutek upływu czasu na jaki była zawarta, rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy,

dla utraty pracy - zatrudnienie na podstawie mianowania:

! rozwiązanie stosunku mianowania na Twój wniosek lub Twoje oświadczenie o wystąpieniu / żądaniu zwolnienia ze służby, zwolnienie ze służby z przyczyn zawinionych przez Ciebie, rozwiązanie stosunku mianowania bez wypowiedzenia z Twojej winy, wygaśnięcie stosunku mianowania,

dla utraty zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku, pobytu w szpitalu:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! następstwa pozostawania przez Ciebie w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! następstwa uprawiania przez Ciebie sportu wysokiego ryzyka.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje utratę zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku (który może mieć miejsce na całym świecie) potwierdzoną zgodnie z obowiązującymi **polskimi przepisami prawa** przez organ rentowy albo lekarza niebędącego osobą bliską,
- ✓ ubezpieczenie obejmuje utratę pracy, w następstwie której zarejestrujesz się jako bezrobotny z prawem do zasiłku dla bezrobotnych we właściwym powiatowym urzędzie pracy **na terytorium Polski**,
- ✓ ubezpieczenie Assistance zawodowe obejmuje wyłącznie świadczenia realizowane na terytorium Polski i dotyczące zdarzeń powstałych **na terytorium Polski**,
- ✓ ubezpieczenie na wypadek pobytu w szpitalu obowiązuje na całym świecie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy: udzielenie odpowiedzi na pytania zadane przez ubezpieczyciela,
- w okresie obowiązywania umowy: niezwłoczne zgłoszenie zmian tych okoliczności, o które pytaliśmy przy zawarciu umowy ubezpieczenia, zapłata składki ubezpieczeniowej,
- w momencie wystąpienia z roszczeniem: przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy.

Składka płatna jest w okresie 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.

Składka jest płatna przelewem (polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A.), jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ciebie gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny w Santander Bank Polska S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Ciebie we wniosku, ale nie wcześniej niż 15-go dnia i nie później niż 60-go dnia od dnia złożenia wniosku. Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, jeśli Ty nie złożysz, ani Santander Aviva TU S.A. nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 65 lat.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

Ubezpieczenie Plan B



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Plan B. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Plan B.



Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający/ Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jest w wieku od 18 do 62 lat, jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub mianowania, nie pobiera świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy oraz spełnia pozostałe warunki, o które Santander Aviva TU S.A. pytała we wniosku. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w stałej wysokości, jednakowej za każdy kolejny okres rozliczeniowy, wskazanej we wniosku i w polisie. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz z tytułu umowy ubezpieczenia.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość lub rodzaj świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

- Utrata pracy

- Świadczenie należne jest w ratach – po 1 000 zł na każdą ratę świadczenia.
- Rata świadczenia będzie należna za każde nieprzerwane 30 kolejnych dni, w których będzie Tobie przysługiwał status bezrobotnego z prawem do zasiłku dla bezrobotnych.
- W okresie ubezpieczenia przysługuje Tobie maksymalnie 5 rat świadczenia ubezpieczeniowego łącznie na wszystkie utraty pracy, z zastrzeżeniem pkt 4.
- Maksymalna liczba rat świadczenia z tytułu utraty pracy, które Tobie przysługują, jest uzależniona od długości okresu, według stanu na dzień utraty pracy, przez jaki byłeś objęty ochroną ubezpieczeniową:

Okres, w jakim byłeś objęty ochroną ubezpieczeniową	Ilość przysługujących rat
91 – 180 dni	1 rata
181 – 210 dni	2 rata
211 – 240 dni	3 rata
241 – 270 dni	4 rata
od 271 dni	5 rata

- Utrata zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku

- Świadczenie należne jest w ratach – po 1 000 zł na każdą ratę świadczenia.
- Rata świadczenia będzie należna za każde nieprzerwane 30 kolejnych dni pozostawania przez Ciebie niezdolnym do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem pkt 3.
- W okresie ubezpieczenia przysługuje Tobie maksymalnie 5 rat świadczenia łącznie na wszystkie utraty zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Jeżeli w okresie ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczenia – z tytułu utraty zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku i z tytułu pobytu w szpitalu, Santander Aviva TU S.A. wypłaci Tobie świadczenie tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia.

- Pobyt w szpitalu

- Świadczenie ustalane jest w częściach – po 1 000 zł na każdą część świadczenia.
- Pierwsza część świadczenia będzie należna, jeżeli pobyt w szpitalu będzie trwał nieprzerwanie co najmniej 5 dni, a druga i każda kolejna część świadczenia będzie należna po upływie każdych kolejnych 30 dni nieprzerwanego pobytu w szpitalu, z zastrzeżeniem pkt 3.
- W okresie ubezpieczenia przysługuje Tobie maksymalnie 5 części świadczenia łącznie na wszystkie pobyty w szpitalu.
- Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu, ustalone w częściach, wypłacane jest jednorazowo za cały okres pobytu w szpitalu, na podstawie dokumentów poświadczających okres pobytu w szpitalu.

Jeżeli w okresie ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczenia – z tytułu utraty zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku i z tytułu pobytu w szpitalu, Santander Aviva TU S.A. wypłaci Tobie świadczenie tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia.

- Assistance zawodowe

- W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu utraty pracy przysługują Ci 3 wybrane z 5 wymienionych poniżej świadczeń Assistance zawodowego (na jedno zdarzenie i w ciągu 12 miesięcy okresu ubezpieczenia)
 - 1) pomoc psychologa,
 - 2) sprawdzenie CV,
 - 3) przygotowanie do rozmowy rekrutacyjnej,
 - 4) tłumaczenie dostarczonego listu motywacyjnego, CV, dokumentów referencyjnych,
 - 5) monitoring rynku.
- Dodatkowo, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na Twoje życzenie, przysługują Ci następujące świadczenia Assistance zawodowego:
 - 1) infolinia prawa pracy,
 - 2) pakiet informacyjno – organizacyjny.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Uprawnionym do świadczenia ubezpieczeniowego jesteś Ty, czyli ubezpieczony/ ubezpieczający. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Plan B.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe: utrata pracy, utrata zdolności do pracy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub pobyt w szpitalu można zgłosić Santander Aviva TU S.A. telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Zawiadomienia Santander Aviva TU S.A. o zdarzeniu ubezpieczeniowym należy dokonać w terminie 90 dni od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: www.santander.aviva.pl

W celu skorzystania z usługi Assistance zawodowego, należy skontaktować się z Centrum Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 203 79 18 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), czynny całą dobę.



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A., albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.