

Karta Produktu: Ubezpieczenie Bezpieczne Pieniądze Platinum

SYGNATURA: KP/01/05/2019

Karta Produktu została przygotowana przez Santander Bank Polska S.A. we współpracy z Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczający	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczony	Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty (Klauzule I i II) oraz Posiadaczem Karty lub Użytkownikiem Karty Platinum (Klauzule III-IV).
Typ umowy	Grupowa

ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie Bezpieczne Pieniądze Platinum są:
 - 1) Środki pieniężne dostępne na Koncie Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (Klauzula I),
 - 2) Środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (Klauzula II),
 - 3) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty (Klauzula III),
 - 4) Karta, Dokumenty, portfel, Aktówka lub Telefon komórkowy Posiadacza lub Użytkownika Karty (Klauzula IV).

Klauzula I

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych dostępnych w ramach przyznanego limitu kredytowego na Koncie Karty, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty:

- 1) zgubionej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, od chwili zgubienia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
- 2) skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili skopiowania lub utracenia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
- 3) skopiowanej lub utraconej wskutek zgubienia, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego Zaufanego urządzenia mobilnego, od chwili skopiowania Karty lub utracenia Zaufanego urządzenia mobilnego do momentu Zastrzeżenia Karty.

Klauzula II

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.

Klauzula III

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na:

- 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego lub
- 2) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów wskutek Pożaru, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym Pożarem, lub
- 3) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w sposób inny niż wymieniony w pkt 1) i 2)

jeżeli w/w Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 180 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 100 złotych lub równowartość 100 złotych w innej walucie.

Klauzula IV

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:

- 1) ważnej Karty, ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów lub
- 2) portfela lub Aktówki, lub
- 3) Telefonu komórkowego

wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, znajdujących się w posiadaniu Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Sumy ubezpieczenia określone są odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12 miesięczne okresy.

Wysokość sumy ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi:

1. **Klauzula I:** równowartość w złotych kwoty 150 euro, natomiast w przypadku Transakcji zbliżeniowych bez użycia PIN – równowartość 50 euro, wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, łącznie równowartość kwoty 150 euro na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe;
2. **Klauzula II:** 5 000 złotych łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe;
3. **Klauzula III:** 10 000 złotych na każde zdarzenie i 20 000 złotych na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe;
4. **Klauzula IV:**
 - 4) szkody powstałe w następstwie utraty ważnej Karty, ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów – 500 złotych łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe;
 - 5) szkody powstałe w następstwie utraty portfela lub Aktówki – 300 złotych łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe;
 - 6) szkody powstałe w następstwie utraty Telefonu komórkowego – 2 000 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe.

Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia Ubezpieczonych ubezpieczeniem Bezpieczne Pieniądze Platinum jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Generalne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdują się w § 5 Części Ogólnej Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum.

Klauzula I

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
- 2) wyrządzone umyślnie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) powstałe w następstwie przechowywania Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u niezgodnie z Regulaminem Karty;
- 4) powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu Transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Regulaminie Karty;
- 5) powstałe w następstwie udostępnienia Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową;
- 6) inne, zgodnie z § 3 Klauzuli I Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum.

Klauzula II

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następstwie:

- 1) winy umyślniej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba, że zaptata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 3) pozostawiania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty.

Klauzula III

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem:

- 1) zagubienia towarów;
- 2) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych, jako zadrapania, zarysowania;
- 3) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
- 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
- 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
- 6) kradzieży towarów z pojazdu;
- 7) uszkodzeń gruntu lub budynków;
- 8) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
- 9) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów, których jednostkowa cena nie przekroczyła kwoty 100 zł lub równowartości 100 złotych w innej walucie wymiennej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu;
- 10) inne, zgodnie z § 3 Klauzuli III Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum.

Klauzula IV

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) powstałe na w następstwie pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
- 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania Telefonu komórkowego;
- 3) polegające na utracie wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju, akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem komórkowym lub nabytych osobno;
- 4) polegające na utracie Telefonu komórkowego wskutek Kradzieży lub Kradzieży z włamaniem z pojazdu;
- 5) stanowiące utracone korzyści, w tym utracony zysk lub dochód albo straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Telefonu komórkowego;
- 6) inne, zgodnie z § 3 Klauzuli IV Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA I REALIZACJI ŚWIADCZENIA

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum nie jest opodatkowane.

Wysokość odszkodowań należnych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

- 1) **Klauzula I:** odszkodowanie odpowiada wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej Transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Bank lub przez inne podmioty;
- 2) **Klauzula II:** rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. W granicach Sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - wartość utraconych Środków pieniężnych,
 - poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku do wysokości 50 złotych;
- 3) **Klauzula III:** wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel:
 - zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu utraconego towaru albo
 - zwróci Ubezpieczonemu koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru;

- 4) **Klauzula IV:** wysokość odszkodowania:
- w przypadku utraty Karty, utraty Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów – równa jest Sumie ubezpieczenia określonej w § 2 ust. 1 Klauzuli IV Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum;
 - w przypadku utraty portfela lub Aktówki – równa jest Sumie ubezpieczenia określonej w § 2 ust. 2 Klauzuli IV Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum;
 - w przypadku utraty Telefonu komórkowego – równa jest wartości utraconego Telefonu komórkowego z dnia jego zakupu, nie więcej niż Suma określona w § 2 ust. 3 Klauzuli IV Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA

Odszkodowanie wypłacane jest:

- 1) Posiadaczowi Karty (Klauzule I–II) na Konto Karty albo w inny sposób z nim uzgodniony,
- 2) Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi Karty (Klauzule III–IV) na rachunek przez nich wskazany albo w inny sposób z nimi uzgodniony.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po dacie zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty.

Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa ta została zawarta,
- 2) z dniem utraty ważności Karty,
- 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
- 4) z dniem zamknięcia Konta Karty,
- 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty,
- 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy,
- 7) z dniem utraty przez Posiadacza Karty pełnej zdolności do czynności prawnych,
- 8) z chwilą śmierci Posiadacza Karty,
- 9) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
- 10) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
- 11) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego,
- 12) z dniem złożenia przez Posiadacza Karty oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ubezpieczenia w odniesieniu do Karty wydanej Użytkownikowi Karty kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:

- 1) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
- 2) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
- 3) z chwilą śmierci Użytkownika Karty.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz na stronie internetowej www.santander.aviva.pl

REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Santander Bank Polska S.A.,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia nr U1003/2009 Bezpieczne Pieniądze Platinum zawartej w dniu 01.06.2009 (zwanej: „Umową ubezpieczenia”) i Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum.