

Karta Produktu: Ubezpieczenie Podróżne Platinum

SYGNATURA: KP/01/05/2019

Karta Produktu została przygotowana przez Santander Bank Polska S.A. we współpracy z Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczający	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczony	Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, będąca Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty Platinum, która w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ukończona 18 lat i nie ma ukończonych 65 lat oraz dwie dodatkowe osoby towarzyszące jej w Podróży zagranicznej.
Typ umowy	Grupowa

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Warunki Ubezpieczenia Podróżne Platinum obejmują swoim zakresem:

- 1) następstwa Nieszczęśliwych wypadków w postaci:
 - a) Trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - b) śmierci Ubezpieczonego,w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula I);
- 2) Bagaż podróży Ubezpieczonego utracony, zniszczony lub uszkodzony w trakcie Podróży zagranicznej oraz koszty poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia Bagażu podróжного w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula II);
- 3) koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu lub odwołaniem lotu w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula III);
- 4) Koszty leczenia Ubezpieczonego i usługi assistance w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula IV);
- 5) odpowiedzialność cywilną deliktową Ubezpieczonego w życiu prywatnym w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula V).

Warunkiem objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową jest opłacenie w całości lub części (zaliczka, rata), za pomocą Karty wystawionej na nazwisko Ubezpieczonego, co najmniej jednego z następujących kosztów:

- 1) biletu na Podróż zagraniczną odbywaną środkiem transportu Przewoźnika zawodowego lub
- 2) opłaty za zakwaterowanie za granicą, lub
- 3) wycieczki zagranicznej, lub
- 4) wynajęcia samochodu za granicą, lub
- 5) zatankowania samochodu, którym Ubezpieczony udaje się w Podróż zagraniczną w dniu, w którym wyjeżdża z Rzeczypospolitej Polskiej lub z Kraju rezydencji.

Klauzula I

W zakresie ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwego wypadku, skutkujące Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią, mające miejsce w czasie Podróży zagranicznej.

Klauzula II

W zakresie ubezpieczenia Bagażu podróжного ochroną objęte są:

- 1) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Bagażu podróжного wskutek następujących zdarzeń zaistniałych w trakcie Podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia:
 - a) Pożaru, Wybuchu, Huraganu, Powodzi, Uderzenia pioruna, Upadku statku powietrznego, Gradu, Deszczu nawalnego, Tsunami, Trzęsienia ziemi, Wybuchu wulkanu;
 - b) zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu podróжного Ubezpieczonego w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit a);
 - c) wypadku lub katastrofy środka komunikacji;
 - d) Rozboju;
 - e) Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia Bagażu podróжного przed Kradzieżą;
 - f) Kradzieży z włamaniem z pomieszczeń i miejsc wskazanych w akapicie poniżej;
 - g) zaginięcia w przypadku, gdy Bagaż podróжный znajdował się pod opieką Przewoźnika zawodowego, któremu został powierzony do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego;
- 2) koszty poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia Bagażu podróжного; ochrona w tym zakresie udzielana jest począwszy od 4 godziny opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного.

Klauzula III

W zakresie ubezpieczenia opóźnienia lotu ochroną objęte są:

- 1) opóźnienie lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, powyżej 3 godzin w stosunku do jego planowanej godziny;
- 2) odwołanie lotu rejsowego (zagranicznego) przez Przewoźnika zawodowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu powyższych zdarzeń, polega na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych wydatków na zakup artykułów pierwszej potrzeby, licząc od 4 godziny opóźnienia potwierdzonego przez Przewoźnika zawodowego.

Klauzula IV

Ochroną ubezpieczeniową objęte są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane Koszty leczenia Ubezpieczonego, który w trakcie Podróży zagranicznej odbywanej w okresie ubezpieczenia musiał poddać się leczeniu w następstwie zajścia Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek zaistniały w trakcie tej podróży.

Zakres pokrywanych kosztów:

- 1) leczenia w ambulatoryjnym ośrodku medycznym;
- 2) usług świadczonych przez pogotowie ratunkowe;
- 3) opłat za pobyt i wyżywienie w Szpitalu;
- 4) opłat za użycie sali operacyjnej;
- 5) honorarium Lekarzy;
- 6) leczenia w Szpitalu, jak i poza nim, w tym: badań laboratoryjnych, przewozu karetką (do lub ze Szpitala), przepisanych leków, terapii, środków znieczulających (włącznie z ich podaniem), transfuzji, sztucznych oczu (z włączeniem ich naprawy lub wymiany), prześwietleń, protez;
- 7) opłat za opiekę pielęgniarską;
- 8) leczenia stomatologicznego w razie ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek Nieszczęśliwego wypadku, przekraczające 125 złotych lub ich równowartość w innej walucie po kursie średnim NBP z dnia zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

W przypadku zdarzeń, opisanych w pkt 1), 2), 5), 7) powyżej, Ubezpieczony zobowiązany jest osobiście pokryć wydatki nie przekraczające kwoty 100 złotych lub ich równowartości w walucie obcej, zachowując oryginały diagnoz oraz rachunków zawierających szczegółowy wykaz zakupionych artykułów lub usług medycznych, na podstawie których po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji Ubezpieczyciel dokona zwrotu poniesionych kosztów leczenia.

W zakresie usług assistance, Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapewnić Ubezpieczonemu następującą pomoc w Podróży zagranicznej:

- 1) całonocny dyżur Centrum Pomocy;
- 2) organizację kosztów leczenia;
- 3) transport Ubezpieczonego do placówki medycznej;
- 4) transport Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
- 5) transport zwłok Ubezpieczonego;
- 6) zakup trumny;
- 7) pomoc prawną po wypadku samochodowym;
- 8) wypłatę zaliczki na poczet kaucji w związku z wypadkiem samochodowym;
- 9) pokrycie kosztów podróży członka rodziny Ubezpieczonego.

Szczegółowe warunki świadczenia usług assistance znajdują się w § 2 Klauzuli IV Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Klauzula V

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego w życiu prywatnym podczas Podróży zagranicznej za Szkody osobowe i Szkody rzeczowe wyrządzone Osobom trzecim czynem niedozwolonym, do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem, że czyn Ubezpieczonego miał miejsce w trakcie Podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA, SUMA GWARANCYJNA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Sumy ubezpieczenia określone odrębnie dla każdego z zakresów ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w trakcie każdej Podróży zagranicznej bez względu na liczbę osób Ubezpieczonych (maksymalnie 3 osoby) biorących udział w danej podróży. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia nie wystarcza na pełne pokrycie skutków wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, świadczenie będzie wypłacane Ubezpieczonemu zgodnie z zachowaniem proporcji, w jakiej pozostaje jego roszczenie w stosunku do sumy wszystkich roszczeń z danej Podróży zagranicznej.

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków (Klauzula I) wynosi:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego – 100 000 zł;
 - 2) trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego – 100 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Bagażu podróжного (Klauzula II) wynosi:
 - 1) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Bagażu podróжного – 600 złotych za każdy utracony lub zniszczony przedmiot (w tym parę lub komplet) lub 3 000 złotych z każdą utraconą lub zniszczoną sztukę Bagażu podróжного, przy czym sumy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć 3 000 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia;
 - 2) odpowiedzialność Ubezpieczyciela za zdarzenia polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, neseserów, toreb, paczek lub innych pojemników bagażu ograniczona jest do wysokości kwoty stanowiącej 20% sumy ubezpieczenia Bagażu podróжного;
 - 3) opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного: 150 złotych za każdą pełną godzinę opóźnienia, powyżej 3 godzin opóźnienia dostarczenia Bagażu podróжного, nie więcej niż 1 500 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu opóźnienia lotu (Klauzula III) wynosi: 140 złotych za każdą pełną godzinę opóźnienia, powyżej 3 godzin opóźnienia lotu, nie więcej niż 800 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Kosztów leczenia Ubezpieczonego i usług assistance (Klauzula IV) wynosi:
 - 1) Koszty leczenia – 200 000 złotych (z wyłączeniem kosztów leczenia stomatologicznego, dla których suma ubezpieczenia wynosi 1 500 złotych. Świadczenie to pomniejszane jest dodatkowo o wysokość franszyzy redukcyjnej 125 złotych) i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) usługi assistance – zgodnie z tabelą wskazaną w Warunkach Ubezpieczeń Podróżne Platinum i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego, przy czym łączna kwota wypłaconych świadczeń z tytułu Klauzuli IV w odniesieniu do każdej Podróży zagranicznej nie może przekroczyć 200 000 złotych.
5. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym (Klauzula V) wynosi: 100 000 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego.

Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia Ubezpieczonych ubezpieczeniem Podróżne Platinum jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Generalne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdują się w § 5 Części Ogólnej Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Klauzula I

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:

- 1) chorób zawodowych oraz innych chorób Ubezpieczonego, nawet występujących nagle lub ujawniających się po zajściu Nieszczęśliwego wypadku, zaktóżeń ciąży lub porodu, wylewów krwi do mózgu, Udarów mózgu i Zawałów mięśnia sercowego;
- 2) pozostawania Ubezpieczonego w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem Lekarza;
- 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 4) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała;
- 5) nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego zaleceń Lekarza albo poddania się przez niego zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą Lekarza lub innych powołanych do tego osób;
- 6) Zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
- 7) Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego;
- 8) Wykonywania pracy za granicą przez Ubezpieczonego;
- 9) inne, zgodnie z § 5 Klauzuli I Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Klauzula II

Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania z tytułu uszkodzenia Bagażu podróznego za szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź Kradzieży przedmiotów stanowiących fabryczne wyposażenie pojazdu samochodowego;
- 2) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a wobec rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej;
- 3) powstałe wskutek Kradzieży z wtamaniem dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego, jeżeli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z materiału nieodpornego na zniszczenie przy użyciu niewielkiej siły (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był zamknięty na zamek zabezpieczający;
- 4) powstałe w sprzęcie i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar;
- 5) powstałe w następstwie zniszczenia, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Bagażu podróznego przez organy celne lub inne uprawnione organy państwowe.

Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte przewożone przez Ubezpieczonego: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, wartości pieniężne, papiery wartościowe, karty płatnicze oraz bilety na przejazdy środkami komunikacji i klucze, dokumenty i rękopisy, instrumenty muzyczne, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej, biżuteria, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, programy komputerowe oraz dane na nośnikach, sprzęt sportowy, sprzęt medyczny, lekarstwa, protezy. Pełna lista wyłączeń znajduje się w § 4 Klauzuli II Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Klauzula III

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia lotu, jeżeli:

- 1) zdarzenie dotyczyło lotu czarterowego, chyba że lot ten został zarejestrowany w międzynarodowej bazie danych;
- 2) w ciągu 3 godzin po planowanym czasie odlotu lub w ciągu 3 godzin od rzeczywistego czasu przylotu drugiego samolotu w przypadku tranzytu - udostępniono Ubezpieczonemu porównywalny transport alternatywny;
- 3) Ubezpieczony nie dokona odprawy zgodnie z dostarczonym planem, chyba że było to spowodowane strajkiem;
- 4) zdarzenie jest spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia przez Ubezpieczonego;
- 5) zdarzenie jest spowodowane wycofaniem samolotu ze służby, czasowo lub na stałe, przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej, przy czym, za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia przez Ubezpieczonego;
- 6) szkoda powstała w następstwie wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktów zbrojnych przeciwko władzy państwowej, aktu terrorystycznego, w sytuacji zamierzonego użycia sił zbrojnych w celu przerwania, zapobieżenia lub złagodzenia skutków znanych lub podejrzewanych aktów zbrojnych.

Klauzula IV

Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na:

- 1) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
- 2) leczenie, Hospitalizację lub zakwaterowanie – w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji wbrew decyzji Lekarza Centrum Pomocy, która musi być zaaprobowana i uzgodniona z Lekarzem prowadzącym leczenie;
- 3) leczenie, Hospitalizację, zakwaterowanie – w przypadku, gdy według opinii Lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
- 4) przeprowadzenie badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskanie zaświadczeń lekarskich i wykonywanie szczepień profilaktycznych;
- 5) planowe leczenie oraz leczenie powikłań związanych z tym leczeniem;
- 6) leczenie psychoanalityczne i psychoterapeutyczne;
- 7) leczenie sanatoryjne, kuracje w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień;
- 8) operacje plastyczne lub zabiegi kosmetyczne;
- 9) leczenie Zaburzeń psychicznych, Wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone;
- 10) rozpoznanie i planowe prowadzenie ciąży;
- 11) leczenie stomatologiczne nie przekraczające równowartości 125 złotych oraz jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy lub gdy nie było niezbędne wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

Ochroną Ubezpieczyciela nie są objęte również szkody powstałe w następstwie:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego (próba samobójstwa lub samookaleczenie);
- 2) przewlekłego lub nadmiernego używania alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia Lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez Lekarza;
- 3) powikłań występującymi od 32 tygodnia ciąży Ubezpieczonego;
- 4) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży Ubezpieczonego;
- 5) zabiegu usuwania ciąży przez Ubezpieczonego, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
- 6) Zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
- 7) uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego;
- 8) Wykonywania pracy za granicą przez Ubezpieczonego;
- 9) Inne, zgodnie z § 5 Klauzuli IV Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Klauzula V

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim;
- 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
- 4) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych;
- 5) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia;
- 6) obejmujące utracone korzyści;
- 7) powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
- 8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 9) inne, zgodnie z § 4 Klauzuli V Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie posiadania przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej:

- 1) psów, kotów i koni;
- 2) zwierząt dzikich lub egzotycznych;
- 3) broni siecznej, kłującej lub palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA I REALIZACJI ŚWIADCZENIA

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu ubezpieczenia Podróżne Platinum nie jest opodatkowane.

Klauzula I

W przypadku:

- 1) śmierci Ubezpieczonego zaistniałej w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, mającej miejsce w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci;
- 2) Trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego wypadku powodującego Całkowitą niezdolność do pracy, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 3) Trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia tego wypadku Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokości procentowego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego według tabeli umieszczonej w § 4 punkt 3) Klauzuli I Warunków Ubezpieczenia Podróżne Platinum.

Wysokość świadczeń Ubezpieczyciel określa na podstawie dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego, w tym Orzeczenia lekarskiego lub Opinii lekarskiej.

Klauzula II

W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu podróznego ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia tych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:

- 1) według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo
- 2) według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem, że koszty naprawy nie mogą przekraczać kosztów zakupu nowego przedmiotu.

W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego ustala się według udokumentowanych wydatków poniesionych na zakup niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania Podróży zagranicznej lub niezbędnych kosztów faksów i rozmów telefonicznych.

Klauzula III

W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej ustala się według udokumentowanych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia lotu, a koniecznych do kontynuowania przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej.

Klauzula IV

W przypadku ubezpieczenia Kosztów leczenia, po uzyskaniu zgłoszenia, zebraniu i przeanalizowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, diagnozy lekarskiej oraz dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy lekarskiej, Centrum Pomocy pokrywa Koszty leczenia bezpośrednio wykonawcom usług, informując o tym Ubezpieczonego lub osobę zgłaszającą zdarzenie.

W przypadku usługi assistance, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, Centrum Pomocy informuje zgłaszającego prośbę o pomoc, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – organizuje taką usługę i pokrywa jej koszty bezpośrednio wykonawcom usługi.

Klauzula V

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wypłacane jest po ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczonego za powstałe szkody.

W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel zobowiązany jest również do pokrycia niezbędnych kosztów obrony przed sądem cywilnym, przed roszczeniami poszkodowanego – pod warunkiem, że roszczenia te, co do zasady, są objęte zakresem udzielanej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej i Ubezpieczyciel nie wyraził sprzeciwu po otrzymaniu informacji o konieczności ich poniesienia.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA

Świadczenie/ odszkodowanie wypłacane jest:

1. **Klauzula I:** z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu – Ubezpieczonemu; z tytułu śmierci Ubezpieczonego – Uprawnionemu;
2. **Klauzula II i III:** w przypadku ubezpieczenia Bagażu podróznego i opóźnienia lotu: Ubezpieczonemu;
3. **Klauzula IV:** bezpośrednio podmiotom, które poniosły koszty leczenia lub świadczyły usługi assistance na rzecz Ubezpieczonego – tj. wykonawcom usług. W szczególnych przypadkach, po uprzedniej zgodzie Ubezpieczyciela, możliwa jest refundacja kosztów poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego;
4. **Klauzula V:** w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej: osobie poszkodowanej.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po dacie zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą:

- 1) opuszczenia przez Ubezpieczonego jego miejsca faktycznego zamieszkania lub miejsca zatrudnienia, zależnie od tego, skąd wyrusza później, ale nie wcześniej niż od momentu płatności Kartą i kończy się z chwilą powrotu do miejsca faktycznego zamieszkania lub miejsca zatrudnienia, zależnie od tego, dokąd dotrze wcześniej (Klauzula I);
- 2) przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji, ale nie wcześniej niż od momentu płatności Kartą i kończy się z chwilą przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji w drodze powrotnej (Klauzule II–V).

Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 60 dni trwania Podróży zagranicznej.

Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z poniższych przypadków nastąpił wcześniej:

- 1) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta;
- 2) z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
- 3) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem całkowitej utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego;
- 5) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony ukończył 70 lat;
- 6) z dniem utraty ważności Karty;
- 7) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty;
- 8) z dniem zamknięcia Konta Karty;
- 9) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
- 10) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa;
- 11) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe należy zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **(+48) 22 205 50 95** (opłata zgodna z taryfą danego operatora). Centrum Alarmowe jest czynne 24 h przez 7 dni w tygodniu.

Jeżeli na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej nie możesz skontaktować się z Centrum Alarmowym bądź też Centrum Alarmowe wyraziło zgodę na pokrycie przez Ciebie kosztów leczenia we własnym zakresie – zgłoś wystąpienie **nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w terminie 7 dni od daty powrotu z podróży.**

REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Santander Bank Polska S.A.,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia nr U1002/2009 Podrózne Platinum zawartej w dniu 01.06.2009 (zwanej: „Umową ubezpieczenia”) i Warunków Ubezpieczenia Podrózne Platinum. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w Warunkach Ubezpieczenia Podrózne Platinum.