

# Bezpieczne Pieniądze Platinum

Warunki Ubezpieczenia

Niniejsza informacja wskazuje na postanowienia Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Pieniądze Platinum dotyczące poniższych zagadnień:

Rodzaj informacji:	Przesłanki wypłaty odszkodowania:
Numer jednostki z wzorca umowy:	w Części Ogólnej: § 3 ust. 5-9, § 4, § 6 ust. 1, § 7 ust. 2, § 8, § 10, w Części Szczególnej: Klauzula I: § 1, § 2, § 4 ust. 1-3, § 5, Klauzula II: § 1, § 2, § 4 ust. 1, 2, § 5, Klauzula III: § 1, § 2, § 4 ust. 1, 2, § 5, Klauzula IV: § 1, § 2, § 4 ust. 1, 2, § 5 WU, w związku z § 1 WU (w Części Ogólnej).
Rodzaj informacji:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia:
Numer jednostki z wzorca umowy:	w Części Ogólnej: § 3 ust. 5-9, § 4, § 5, § 6 ust. 2, § 7 ust. 5, § 10, w Części Szczególnej: Klauzula I: § 2, § 3, § 4 ust. 4-6, § 5 ust. 6, 7, 9, Klauzula II: § 2, § 3, § 4 ust. 3-5, § 5 ust. 5, 6, 8, 10, Klauzula III: § 2, § 3, § 4 ust. 3-5, § 5 ust. 4, 6-9, 11-15, 18, Klauzula IV: § 2, § 3, § 4 ust. 3-5, § 5 ust. 4, 7 WU, w związku z § 1 WU (w Części Ogólnej).

**WARUNKI UBEZPIECZENIA  
BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM****CZĘŚĆ OGÓLNA**

Niniejsze Warunki ubezpieczenia obowiązujące od 01.05.2019 r. stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1003/2009 zawartej w dniu 1 czerwca 2009 r., na podstawie, której Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart kredytowych Platinum wydawanych przez Santander Bank Polska S.A.

**§ 1. DEFINICJE**

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
2. **Ubezpieczający/Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
3. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
4. **Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która na dzień zawarcia Umowy, ma miejsce zamieszkania w Polsce w rozumieniu art. 2 ust. 1 punkt 1) podpunkt a) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. nr 141 poz. 1178 z późn. zm.) uzyskująca dochody w Polsce, posiadająca w Santander Bank Polska S.A. Konto Karty kredytowej, która na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty kredytowej dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu Karty dodatkowej;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty w odniesieniu do Klauzuli I i II oraz Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty w odniesieniu do Klauzuli III i IV, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
7. **Karta** – płatnicza karta kredytowa Platinum z paskiem magnetycznym lub z paskiem magnetycznym i mikroprocesorem, wydawana przez Ubezpieczającego na podstawie Umowy, w tym karta kredytowa Platinum zainstalowana w Zaufanym urządzeniu mobilnym;
8. **Karta główna** – Karta wydana Posiadaczowi Karty;
9. **Karta dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi Karty;
10. **Konto Karty** – rachunek kredytowy, prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Posiadacza Karty w złotych, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania Transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty lub dokonanych z wykorzystaniem przelewu elektronicznego, a także do rozliczenia wszelkich opłat należnych Ubezpieczającemu i należnego Ubezpieczającemu oprocentowania naliczanego od kwoty wykorzystanego kredytu;
11. **Aktówka** – każda torba służąca do przechowywania i przenoszenia rzeczy osobistych i codziennego użytku tj. portfela, kluczy, dokumentów, telefonu czy kosmetyków (w tym również: torebka, neseser, plecak, saszetka, dyplomówka);
12. **Bankomat** – urządzenie umożliwiające między innymi dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty oraz dodatkowo służące do dokonywania innych operacji, w którym identyfikacja tożsamości Posiadacza/Użytkownika Karty oraz autoryzacja transakcji jest dokonywana poprzez użycie Karty oraz wprowadzenie numeru PIN;
13. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
14. **Dokumenty** – dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
15. **Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
16. **Kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
17. **Kradzież** – zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawnny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
  - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 4) Dokumentów, lub
  - 5) portfela lub Aktówki, lub
  - 6) Telefonu komórkowego;
18. **Kradzież rozbójnicza** – zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawnny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
  - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 4) Dokumentów, lub
  - 5) portfela lub Aktówki, lub
  - 6) Telefonu komórkowego, a następnie użycie wobec Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
19. **Kradzież z włamaniem** – zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawnny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
  - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 4) Dokumentów, lub
  - 5) portfela lub Aktówki, lub
  - 6) Telefonu komórkowegodokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi - lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;

20. **Nieuprawniona Transakcja** – Transakcja polegająca na użyciu Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodująca zmianę salda Konta Karty Posiadacza Karty;
21. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
22. **Osoby bliskie** – małżonek Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza Karty/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza Karty/Użytkownika Karty;
23. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;
24. **Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
25. **Przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie:
  - 1) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
  - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu
 w celu dokonania Transakcji na jego szkodę;
26. **Regulamin Karty** – Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych wydany przez Ubezpieczającego i określający prawa i obowiązki wynikające z Umowy w odniesieniu do tych Kart;
27. **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
28. **Rozbój** - zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - 1) Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub
  - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 4) Dokumentów, lub
  - 5) portfela lub Aktówki, lub
  - 6) Telefonu komórkowego
 dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
29. **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
30. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - a) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
  - b) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
31. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
32. **Telefon komórkowy** – telefon przenośny posiadający numer IMEI lub numer seryjny, wraz z oryginalną baterią i ładowarką, nabyty przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty nie wcześniej niż 2 lata przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 43 pkt d); przez Telefon komórkowy rozumie się także smartfon spełniający powyższe wymagania;
33. **Terminal POS** – urządzenie elektroniczne, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służące do inicjowania Transakcji oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z paska magnetycznego Karty, mikroprocesora, albo anteny zbliżeniowej wbudowanej w Kartę lub Zaufane urządzenie mobilne;
34. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) bezgotówkowa, tj.: zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty, w tym Transakcja na odległość oraz Transakcja zbliżeniowa lub
  - 2) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS;
35. **Transakcja na odległość** – Transakcja niewymagająca fizycznego przedstawienia Karty, taka jak: zamówienia telefoniczne, mailowe, faksowe i pocztowe oraz przez Internet, w których autoryzacja Transakcji następuje po podaniu wszystkich lub wybranych danych Karty;
36. **Transakcja zbliżeniowa** – Transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie Karty do Terminalu POS;
37. **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
38. **Umowa** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej – umowa zawarta między Ubezpieczonym i Ubezpieczającym;
39. **Wymuszenie rozbójnicze** – zaszły w okresie Ochrony ubezpieczeniowej bezprawne zmuszenie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty do:
  - 1) dokonania Transakcji lub
  - 2) rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
  - 3) rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
  - 4) rozporządzenia Dokumentami Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub
  - 5) rozporządzenia portfelem lub Aktówką Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
40. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
41. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu Karty operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
42. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy, tablet) wskazane przez Posiadacza Karty zgodnie z postanowieniami Regulaminu Karty, jako urządzenie, za pomocą którego Posiadacz Karty będzie mógł używać Karty zgodnie z postanowieniami Regulaminu Karty;
43. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie polegające na zajściu w okresie Ochrony ubezpieczeniowej:
  - a) **Utraty środków pieniężnych wskutek Nieuprawnionej Transakcji** – utrata Środków pieniężnych z Konta Karty wskutek Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty:
    - I) zgubionej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, od chwili zgubienia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
    - II) skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili skopiowania lub utracenia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
    - III) skopiowanej lub utraconej wskutek zgubienia, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego Zaufanego urządzenia mobilnego, od chwili skopiowania Karty lub utracenia Zaufanego urządzenia mobilnego do momentu Zastrzeżenia Karty;
  - b) **Utraty środków pieniężnych wypłaconych z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku** – utrata Środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty z Bankomatu, Terminalu POS lub w Kasie Banku, wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego;
  - c) **Utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów zakupionych przy użyciu Karty** – utrata towaru zakupionego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty, wskutek:

- I) Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
  - II) Pożaru lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym zdarzeniem,
  - III) Innych zdarzeń niż wymienione w pkt I i II powyżej mających miejsce w ciągu 180 dni od dnia zakupu;
- d) **Utraty Karty, Dokumentów, portfela, Aktówki lub Telefonu komórkowego** – utrata ważnej Karty, utrata ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego, Dokumentów, portfela, Aktówki lub Telefonu komórkowego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2.

44. **Zestawienie Transakcji** – zestawienie w formie dokumentowej lub elektronicznej wszystkich Transakcji.

## § 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie „Bezpieczne Pieniądze Platinum” są:
  - 1) Środki pieniężne dostępne na Koncie Karty w ciężar, które dokonywane są Transakcje (KLAUZULA I),
  - 2) Środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty ( KLAUZULA II),
  - 3) towary zakupione przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przy użyciu Karty (Klauzula III),
  - 4) Karta, Dokumenty, portfel, Aktówka lub Telefon komórkowy Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty (Klauzula IV).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w Części Szczególnej Warunków ubezpieczenia.

## § 3. OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.
2. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o objęcie Ochroną ubezpieczeniową nie spełnia warunków wymienionych w Warunkach ubezpieczenia, koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający poinformuje ją o tym. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy objęcia Ochroną ubezpieczeniową osoby, która nie spełnia warunków koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi Karty i Użytkownikowi Karty Warunków ubezpieczenia przed objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia,
4. Posiadacz Karty i Użytkownik Karty mają prawo żądać od Ubezpieczyciela udostępnienia informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz dochodzenia wypłaty roszczeń.
5. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Posiadacze lub Użytkownicy Kart objęci Ochroną ubezpieczeniową w dniu 31 maja 2009 r. w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Platinum” zostali objęci ubezpieczeniem na podstawie Warunków ubezpieczenia obowiązujących w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia z dniem wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
7. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) następnego dnia po dacie zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 5,
  - 2) z dniem 1 czerwca 2009 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty –

w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 6.

8. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 9:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa ta została zawarta,
  - 2) z dniem utraty ważności Karty,
  - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 4) z dniem zamknięcia Konta Karty,
  - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty,
  - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy,
  - 7) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza Karty,
  - 8) z chwilą śmierci Posiadacza Karty,
  - 9) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 10) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
  - 11) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłaconą składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego,
  - 12) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
9. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do Karty wydanej Użytkownikowi Karty kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
  - 2) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
  - 3) z chwilą śmierci Użytkownika Karty.
10. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.
12. Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy i Użytkowników Kart jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

## § 4. SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia ustalane są na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawiają się na kolejne 12 miesięczne okresy Ochrony ubezpieczeniowej z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

## § 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie:

- 1) Zamieszek, niepokojów społecznych, strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

## **§ 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty piśmennego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,
  - 3) datę Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia,
  - 4) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty,oraz potwierdzić:
  - 5) imię i nazwisko Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
  - 6) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
  - 7) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 8) wystąpienie na Koncie Karty Transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 9) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I i Klauzuli IV niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## **§ 7. PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## **§ 8. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE**

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.

3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, Ubezpieczyciel poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem, w formie pisemnej lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania chyba, że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
5. Można wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
6. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje prawo złożenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

## **§ 9. REKLAMACJE**

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających ze stosunków umownych między Ubezpieczycielem a odbiorcami usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)
9. Dodatkowo, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń z Umowy ubezpieczenia przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego

lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

## ■ ■ § 10. PRAWO WŁAŚCIWE

Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

## ■ ■ § 11. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

## ■ ■ § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 i 3 oraz § 9 ust. 2 i 4, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## ■ ■ CZĘŚĆ SZCZEGÓLNA

### ■ ■ KLAUZULA I UTRATA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WSKUTEK NIEUPRAWNIONEJ TRANSAKCJI

## ■ ■ § 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych dostępnych w ramach przyznanego limitu kredytowego na Koncie Karty, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej Transakcji dokonanej przy użyciu Karty:
  - 1) zgubionej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, od chwili zgubienia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
  - 2) skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili skopiowania lub utracenia Karty do momentu Zastrzeżenia Karty,
  - 3) skopiowanej lub utraconej wskutek zgubienia, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego Zaufanego urządzenia mobilnego, od chwili skopiowania Karty lub utracenia Zaufanego urządzenia mobilnego do momentu Zastrzeżenia Karty,jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:
  - a) wypłacie Środków pieniężnych w Bankomatach, Kasie Banku, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – w tym także przy wykorzystaniu PIN-u,
  - b) dokonaniu płatności za towary lub usługi, bez użycia PIN-u albo złożenia podpisu przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
  - c) dokonaniu płatności za towary lub usługi przy użyciu PIN-u, w przypadku gdy:
    - I) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
    - II) Nieuprawniona Transakcja miała miejsce w ciągu 48 godzin od ostatniego użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przed zajęciem Nieuprawnionej Transakcji, lub

III) Nieuprawniona Transakcja miała miejsce w ciągu 48 godzin po utracie Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego w miejscu zamieszkania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.

2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

## ■ ■ § 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro, natomiast w przypadku Transakcji zbliżeniowych bez użycia PIN-u – równowartość 50 euro, wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, łącznie równowartość kwoty 150 euro na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się na kolejne 12 miesięczne okresy Ochrony ubezpieczeniowej z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

## ■ ■ § 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub osoby, z którymi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie przechowywania Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego lub PIN-u niezgodnie z Regulaminem Karty.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu Transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Regulaminie Karty.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
  - 1) strat pośrednich,
  - 2) odsetek należnych Ubezpieczającemu od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego,
  - 3) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Konta Karty lub też nieterminowego ich dokonania,
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
  - 1) udostępnienia Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową,
  - 2) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty,
  - 3) pozostawania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.

## ■ ■ § 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA KARTY

1. Posiadacz Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Karty.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Regulaminie Karty,
  - 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty lub utraty Zaufanego urządzenia mobilnego wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
  - 4) zawiadomić Ubezpieczyciela o Nieuprawnionej Transakcji niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Nieuprawnionej Transakcji, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Polski – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Polski,
  - 5) upoważnić w formie pisemnej, Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
3. W przypadku, gdy Posiadacz Karty dowiedział się o osobie sprawcy, który dokonał Nieuprawnionej Transakcji albo przyczynił się do powstania Nieuprawnionej Transakcji, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  4. Jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  5. Jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  6. Jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1, ust. 2 pkt 2), 3), 5), lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

#### § 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI, WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji przy użyciu Karty, w tym Zestawienie Transakcji,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego na policji,
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych

Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej Transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.

8. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na Konto Karty lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
9. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

## **KLAUZULA II UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, TERMINALU POS LUB KASY BANKU**

### § 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

### § 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty wynosi 5 000 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się na kolejne 12 miesięczne okresy Ochrony ubezpieczeniowej z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

### § 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następstwie:
  - 1) winy umyślnej Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub osób, z którymi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 3) pozostawiania Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty w Staniu po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
  - 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.

### § 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz Karty, zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) niezwłocznie powiadomić policję o utracie Środków pieniężnych wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia



rozbójniczego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,

- 3) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o utracie Środków pieniężnych, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Polski - w ciągu 7 dni od powrotu do Polski,
  - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
  - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody,
  - 6) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 7) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Posiadacz Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się Środków pieniężnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  3. Jeżeli Posiadacz Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. Jeżeli Posiadacz Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  5. Jeżeli Posiadacz Karty nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), 4)-7) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

#### **§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji,
  - 2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku, zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. Wartość nominalna ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego

w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
  - 1) wartość utraconych Środków pieniężnych,
  - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku do wysokości 50 złotych.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na Konto Karty lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
10. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

### **KLAUZULA III UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH PRZY UŻYCIU KARTY**

#### **§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na:
  - 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego lub
  - 2) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów wskutek Pożaru, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym Pożarem, lub
  - 3) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w sposób inny niż wymieniony w pkt 1) i 2)jeżeli w/w Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 180 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 100 złotych lub równowartość 100 złotych w innej walucie wymiennalnej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
  - 1) w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
  - 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu służącym do przechowywania towarów danego rodzaju lub
  - 3) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

#### **§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 10 000 złotych na każde zdarzenie i 20 000 złotych łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się na kolejne 12 miesięczne okresy Ochrony ubezpieczeniowej z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Ubezpieczonego w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w następstwie pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
5. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem:
  - 1) zagubienia towarów,
  - 2) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych, jako zadrapania, zarysowania,
  - 3) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna,
  - 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
  - 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
  - 6) kradzieży towarów z pojazdu,
  - 7) uszkodzeń gruntu lub budynków,
  - 8) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
  - 9) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów, których jednostkowa cena nie przekroczyła kwoty 100 zł lub równoważności 100 złotych w innej walucie wymiennej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NPB na dzień zakupu,
  - 10) w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach – wskutek działania prądu elektrycznego, w tym w następstwie nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego Ochroną ubezpieczeniową,
  - 11) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, paliwach napędowych oraz w bagażnikach i kluczykach samochodowych,
  - 12) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych,
  - 13) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz w każdym innym towarze niestanowiącym własności Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, lub Osób bliskich, a przechowywanym przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 14) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
  - 15) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
  - 16) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, biżuterii, nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nie stanowiących przedmiotów użytkowych, nie oprawionych szlachetnych substancjach organicznych, znaczkach pocztowych,
  - 17) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, rękopisach, programach i danych komputerowych, broni, w zwierzętach, roślinach, żywności, napojach, biletach.

#### § 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
  - 2) upoważnienia w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
  - 3) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie,
  - 4) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym, Pożarem lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wywołanie szkody,
  - 5) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień zwłaszcza, co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu,
  - 6) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczeniu w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty,
  - 7) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-7) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

#### § 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel:
  - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru,
  - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie przyjęcia przez policję zgłoszenia wraz z opisem okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego oraz Pożaru,
  - 2) kopia dokumentu potwierdzającego zakup towaru,
  - 3) potwierdzenie dokonania płatności Kartą za towar,
  - 4) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru – oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
  - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
7. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywiście uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
8. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.
9. W razie, gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
10. Rachunek kosztów odbudowy, remontu lub naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
11. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
  - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
12. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
13. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
14. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
15. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
16. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 5.

17. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych, na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób z nim uzgodniony.
18. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracone towary obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

#### **KLAUZULA IV UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY, DOKUMENTÓW, PORTFELA, AKTÓWKI LUB TELEFONU KOMÓRKOWEGO**

##### § 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
  - 1) ważnej Karty, ważnej Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów lub
  - 2) portfela lub Aktówki, lub
  - 3) Telefonu komórkowego
 wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, znajdujących się w posiadaniu Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy Karta, Zaufane urządzenie mobilne, Dokumenty, portfel/ Aktówka lub Telefon komórkowy w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
  - 1) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu (hotelu, motelu, pensjonacie) Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty lub
  - 2) pod bezpośrednią opieką Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata.

##### § 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 500 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 pkt 1) niniejszej Klauzuli.
2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 2) niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 300 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 pkt 2) niniejszej Klauzuli.
3. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 2 000 złotych, łącznie na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe z § 1 ust. 1 pkt 3) niniejszej Klauzuli.
4. Suma ubezpieczenia ustalana jest na pierwsze 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej, a następnie odnawia się na kolejne 12 miesięczne okresy Ochrony ubezpieczeniowej z początkiem każdego kolejnego okresu 12 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.

##### § 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty, Dokumentów, portfela/Aktówki lub Telefonu komórkowego nastąpiła w następstwie:
  - 1) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na:
  - 1) utracie danych lub oprogramowania Telefonu komórkowego,
  - 2) utracie wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju, akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem komórkowym lub nabytych osobno,
  - 3) utracie Telefonu komórkowego wskutek Kradzieży lub Kradzieży z włamaniem z pojazdu,
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody stanowiące:
  - 1) utracone korzyści, w tym utracony zysk lub dochód,
  - 2) straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Telefonu komórkowego.
5. Ubezpieczyciel w ramach Klauzuli IV nie pokrywa żadnych Transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.

#### § 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
  - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty,
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 4) powiadomić niezwłocznie policję o Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszeniu rozbójniczym, przy czym w przypadku utraty Dokumentów w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego zawiadomienie powinno zawierać również wykaz utraconych Dokumentów,
  - 5) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego w trybie określonym w Regulaminie Karty i dokonać Zastrzeżenia Karty – w przypadku utraty Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego,
  - 6) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w ciągu 14 dni od momentu zajścia Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a w przypadku, gdy zdarzenie miało miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu do kraju,
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju, Wymuszenia rozbójniczego lub Pożaru lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 6), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody, lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2)-5) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

#### § 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość odszkodowania:
  - 1) w przypadku utraty Karty, utraty Karty wskutek utraty Zaufanego urządzenia mobilnego lub Dokumentów – równa jest Sumie ubezpieczenia określonej w § 2 ust. 1 niniejszej Klauzuli,
  - 2) w przypadku utraty portfela lub Aktówki – równa jest Sumie ubezpieczenia określonej w § 2 ust. 2 niniejszej Klauzuli,
  - 3) w przypadku utraty Telefonu komórkowego – równa jest wartości utraconego Telefonu komórkowego z dnia jego zakupu, nie więcej niż Suma ubezpieczenia określona w § 2 ust. 3 niniejszej Klauzuli.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia na policji utraty odpowiednio – Karty, Zaufanego urządzenia mobilnego, Dokumentów, portfela, Aktówki lub Telefonu komórkowego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego,
  - 2) dokument potwierdzający nabycie Telefonu komórkowego, w tym w szczególności paragon fiskalny lub fakturę VAT lub umowę z operatorem telekomunikacyjnym wskazującą na wartość nabytego Telefonu komórkowego – w przypadku utraty Telefonu komórkowego,
  - 3) oświadczenie o zgłoszeniu Ubezpieczającemu Zastrzeżenia Karty – w przypadku utraty Karty lub Zaufanego urządzenia mobilnego,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 5.
7. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób z nim uzgodniony.