



**WARUNKI UBEZPIECZENIA
POSIADACZY KONT I UŻYTKOWNIKÓW KART,
KTÓRYM ZOSTAŁY WYDANE PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
KARTY DLA FIRM Z WYŁĄCZENIEM KARTY
VISA BUSINESS ELECTRON I MASTERCARD BUSINESS DEBIT
(BEZPIECZNE PIENIĄDZE BUSINESS)**

Niniejsze Warunki ubezpieczenia obowiązujące od 01.10.2015 r. stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1004/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom Kont i Użytkownikom Kart, którym zostały wydane przez Bank Zachodni WBK S.A. karty dla firm z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MasterCard Business Debit.

§ 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
2. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
3. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
4. **Posiadacz Konta** – przedsiębiorca/jednostka na imię którego/której Bank prowadzi Konto, zgodnie z Regulaminem kont dla firm;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Konta ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Konta lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz Konta w odniesieniu do Klauzuli I i II, oraz Użytkownik Karty w odniesieniu do Klauzuli III, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
7. **Karta** – karta płatnicza Business, Business Gold, Corporate, Corporate Executive, Visa Electron Ekstrabiznes, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Biznes EURO, Visa Business, Złota Visa Business wydawana przez Ubezpieczającego, wskazana w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm” z wyłączeniem Karty Visa Business Electron i MasterCard Business Debit;
8. **Bankomat** – urządzenie działające w trybie on-line umożliwiające dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
9. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
10. **Dokumenty** – dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
11. **Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
12. **Kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
13. **Konto** – rachunek, w rozumieniu ustawy Prawo bankowe, prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje przy użyciu Karty;
14. **Kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty, Dokumentów lub portfela;
15. **Kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) Dokumentów, lub
 - 3) portfela, lub
 - 4) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu, a następnie użycie wobec Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
16. **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) Dokumentów, lub
 - 3) portfela, lub
 - 4) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu, dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
17. **Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty płatniczej bez wiedzy i zgody Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Konta Ubezpieczonego;
18. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
19. **Osoby bliskie** – małżonek Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Użytkownika Karty oraz małżonka Użytkownika Karty;
20. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;
21. **Przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie Karty Użytkownikowi Karty w celu dokonania Transakcji na szkodę Ubezpieczonego;
22. **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczonego lub innego uprawnionego do Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
23. **Robój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) Dokumentów, lub
 - 3) portfela, lub
 - 4) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu, dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

24. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
- stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
 - obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
25. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
26. **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
27. **Terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza Transakcję przy użyciu kodu PIN;
28. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
- bezugotówkowa, tj.:
 - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
 - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty), lub
 - gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty;
29. **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
30. **Umowa o Kartę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Konta lub Ubezpieczającym, Posiadaczem Konta i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty;
31. **Wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Użytkownika Karty do:
- dokonania Transakcji przy użyciu Karty lub
 - rozporządzenia Dokumentami lub portfelem Użytkownika Karty, lub
 - rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Użytkownika Karty przy jej użyciu;
32. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
33. **Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
34. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
35. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** –
- Nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty,
 - Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Środków pieniężnych wypłaconych przez Użytkownika Karty przy jej użyciu z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku, jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili wypłaty,
 - Kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Karty i Dokumentów lub portfela Użytkownika Karty,
- w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2;
36. **Zestawienie transakcji** – zestawienie Transakcji dokonanych przy użyciu Karty lub wyciąg z Konta zawierający m.in. wszystkie Transakcje.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - Środki pieniężne zgromadzone na rachunku Posiadacza Konta, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (KLAUZULA I),
 - Środki pieniężne Posiadacza Konta będące w dyspozycji Użytkownika Karty, pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (KLAUZULA II),
 - Karta, Dokumenty, portfel Użytkownika Karty (KLAUZULA III).
- Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Ubezpieczonego, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

§ 3. OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty.
- W przypadku, gdy osoba wnioskująca o objęcie Ochroną ubezpieczeniową nie spełnia warunków wymienionych w Warunkach ubezpieczenia, koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający poinformuje ją o tym. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy objęcia Ochroną ubezpieczeniową osoby, która nie spełnia warunków koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi Karty i Użytkownikowi Karty Warunków ubezpieczenia przed objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia.
- Posiadacz Konta i Użytkownik Karty mają prawo żądać od Ubezpieczyciela udostępnienia informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz dochodzenia wypłaty roszczeń.
- Posiadacze Kont lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Posiadacze Kont lub Użytkownicy Kart objęci Ochroną ubezpieczeniową w dniu 31 sierpnia 2008 r. w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Business” zostali objęci ubezpieczeniem na podstawie Warunków ubezpieczenia obowiązujących w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, z dniem wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - następnego dnia po dniu podpisania Umowy o Kartę płatniczą, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 5,
 - z dniem 1 września 2008 r. – w odniesieniu do Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 6.
- Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 9:
 - z dniem rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa o Kartę płatniczą została zawarta,
 - z dniem utraty ważności Karty,
 - z dniem Zastrzeżenia Karty,
 - z dniem zamknięcia Konta,
 - z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta,
 - z dniem utraty zdolności prawnej przez Posiadacza Konta,
 - z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Konta, do którego została wydana Karta,
 - z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza Konta,
 - z chwilą śmierci Posiadacza Konta,
 - z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,

- 11) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
 - 12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego,
 - 13) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
9. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do Karty wydanej Użytkownikowi Karty kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
 - 1) z dniem odwołania przez Posiadacza Konta lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
 - 2) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
 - 3) z chwilą śmierci Użytkownika Karty.
 10. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
 11. Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.
 12. Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy Kont i Użytkowników Kart jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

■ ■ § 4. SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12-miesięczne okresy.

■ ■ § 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie:

- 1) Zamieszek, niepokoїв społecznych, strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

■ ■ § 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
 - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) datę Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia,
 - 3) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty, oraz potwierdzić:
 - 4) imię i nazwisko/nazwę Posiadacza Konta,
 - 5) imię i nazwisko Użytkownika Karty,
 - 6) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,

- 7) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 8) wystąpienie na rachunku Posiadacza Konta Transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 9) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I i III niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

■ ■ § 7. PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby przeciwnej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela rzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

■ ■ § 8. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, Ubezpieczyciel poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem, w formie pisemnej lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

5. Można wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
6. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje prawo złożenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsluga.klienta@bzwbkaviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Ubezpieczonych¹.
7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla ostatniego miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
3. Strony Umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczony mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 11. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych i przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowania pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

¹z dniem wejścia w życie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Rzecznik Ubezpieczonych staje się Rzecznikiem Finansowym.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 i 4, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Oświadczenie w przedmiocie zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być przyjęte przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

KLAUZULA I UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCY DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA FIRM WYDANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:
 - 1) wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samobsługowych także przy wykorzystaniu PIN,
 - 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi, w tym przy użyciu urządzeń POS lub internetu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez Użytkownika Karty lub Posiadacza Konta.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Użytkownika Karty lub osoby z którymi Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli nie został zachowany przez Użytkownika Karty lub Posiadacza Konta termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji przewidziany przez Ubezpieczającego w Zasadach.

5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - 1) strat pośrednich,
 - 2) utraty oprocentowania Środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym,
 - 3) należnych Ubezpieczającemu odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego,
 - 4) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
 - 5) roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
 - 1) utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję,
 - 2) udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej,
 - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
 - 4) pozostawiania Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu, lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
 - 5) Transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
 - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN przez Użytkownika Karty w miejscu publicznym, lub
 - c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli,
 - 6) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu internetu.

§ 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA KONTA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
 - 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Zasadach,
 - 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
 - 4) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty,
 - 6) złożyć do Ubezpieczającego reklamację – w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. W przypadku gdy Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty lub skopiowania Karty wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży roz-

- bójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1, ust. 2 pkt 2), 3), 5), 6), lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielania w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji przy użyciu Karty, w tym Zestawienie transakcji,
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny),
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 9, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych przelewem bezpośrednio na rachunek Posiadacza Konta lub w inny sposób z nim uzgodniony.
9. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

KLAUZULA II
UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH
Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU
PRZY UŻYCIU KART DLA FIRM WYDANYCH PRZEZ
BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Użytkownika Karty pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli w odniesieniu do każdej Karty Business, Corporate, Visa Electron Ekstrabiznes, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Biznes EURO albo Visa Business wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli w odniesieniu do każdej Karty Business Gold, Corporate Executive albo Złota Visa Business wynosi 2 000 złotych.
3. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitów określonych w ust. 1 i 2, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następstwie:

- 1) winy umyślnej Użytkownika Karty, lub osób z którymi Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) rażącego niedbalstwa Użytkownika Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 3) pozostawiania Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
- 5) zapisania numeru PIN na Karcie.

§ 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA KONTA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
 - 2) powiadomić policję niezwłocznie od chwili ujawnienia się zdarzenia i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,

- 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty,
 - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
 - 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości roszczenia,
 - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W przypadku gdy Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych Środków pieniężnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
 3. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 4. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 5. Jeżeli Posiadacz Konta lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielania w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny),
 - 2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
 - 3) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej w przypadku Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. W przypadku powiązania Karty z rachunkiem walutowym wartość nominalna ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - 1) wartość utraconych Środków pieniężnych,

- 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych przelewem bezpośrednio na rachunek Posiadacza Konta lub w inny sposób z nim uzgodniony.
10. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

**KLAUZULA III
UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY I DOKUMENTÓW LUB
PORTFELA W NASTĘPSTWIE KRADZIEŻY, KRADZIEŻY
Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, KRADZIEŻY ROZBÓJNICZEJ,
WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO**

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
 - 1) ważnej Karty lub
 - 2) Dokumentów, lub
 - 3) portfela,
 będących w dyspozycji Użytkownika Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.
2. Warunkiem uzyskania odszkodowania za zdarzenia określone w ust. 1 pkt 2)-3) jest utrata ważnej Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) niniejszej Klauzuli w odniesieniu do Karty Business, Corporate, Visa Electron Ekstrabiznes, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Biznes EURO albo Visa Business wynosi 250 złotych.
2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) niniejszej Klauzuli w odniesieniu do Karty Business Gold, Corporate Executive albo Złota Visa Business wynosi 350 złotych.
3. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) niniejszej Klauzuli wynosi 100 złotych.
4. Sumy ubezpieczenia określone w ust. 1-3 w odniesieniu do każdej Karty, ustalane na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitów określonych w ust. 1-3, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca następujące odszkodowanie:

- 1) odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo poniesionym kosztom wydania duplikatów Karty lub duplikatów Dokumentów. Koszty wydania Dokumentów obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do wydania nowych Dokumentów lub ich duplikatów, lub
 - 2) odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom zakupu nowego portfela,
- przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sum ubezpieczenia wskazanych odpowiednio w § 2.

§ 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
 - 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty i Dokumentów lub portfela, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
 - 2) pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty i Dokumentów lub portfela nastąpiła w następstwie:
 - 1) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy Ubezpieczony pozostawił Kartę i Dokumenty lub portfel bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
4. Ubezpieczyciel w ramach Klauzuli III nie pokrywa żadnych Transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego dokonanych przy użyciu Karty utraconej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.

§ 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
 - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, w zakresie niezbędnym dla wykonania Umowy ubezpieczenia,
 - 3) powiadomić niezwłocznie policję o fakcie utraty Karty, Dokumentów lub portfela wskutek: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów,
 - 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać jej zastrzeżenia,
 - 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju,
 - 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty/duplikatu Karty i nowych Dokumentów lub zakupu portfela,
 - 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
 - 8) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości odszkodowania.
2. W przypadku gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 3), 4), 6)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 6. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajęcie Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielania w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
5. Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart, Dokumentów lub koszt zakupu portfela.
6. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego na policji,
 - 2) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty lub nowych Dokumentów albo duplikatu Karty lub duplikatów Dokumentów, albo zakupu portfela,
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 6.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 6 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu w złotych przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób z nim uzgodniony.