



WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART KREDYTOWYCH PLATINUM WYDANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (BEZPIECZNE PIENIĄDZE PLATINUM)

Niniejsze Warunki ubezpieczenia obowiązujące od 01.10.2015 r. stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1003/2009 zawartej w dniu 1 czerwca 2009 r., na podstawie, której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart kredytowych Platinum wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A.

§ 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

- Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
- Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
- Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
- Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która na dzień zawarcia Umowy, ma miejsce zamieszkania w Polsce w rozumieniu art. 2 ust. 1 punkt 1) podpunkt a) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. nr 141 poz. 1178 z późn. zm.) użyczająca dochody w Polsce, posiadająca w Banku Zachodnim WBK S.A. Konto Karty kredytowej, która na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty kredytowej dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie;
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu Karty dodatkowej;
- Ubezpieczony** – Posiadacz Karty w odniesieniu do Klauzuli I i II oraz Posiadacz lub Użytkownik Karty w odniesieniu do Klauzuli III i IV, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- Karta** – płatnicza Karta kredytowa Platinum wydawana przez Ubezpieczającego na podstawie Umowy;
- Karta główna** – Karta wydana Posiadaczowi Karty;
- Karta dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi Karty;
- Konto Karty** – rachunek kredytowy, prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Posiadacza Karty w złotych, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania Transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty lub dokonanych z wykorzystaniem przelewu elektronicznego, a także do rozliczania wszelkich opłat należnych Ubezpieczającemu i należnego Ubezpieczającemu oprocentowania naliczanego od kwoty wykorzystanego kredytu;
- Bankomat** – urządzenie działające w trybie on-line umożliwiające dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
- Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
- Dokumenty** – dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
- Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
- Kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
- Kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - Karty lub
 - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - Dokumentów, lub
 - portfela albo aktówki;
- Kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - Karty lub
 - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - Dokumentów, lub
 - portfela albo aktówki, a następnie użycie wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - Karty lub
 - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - Dokumentów, lub
 - portfela albo aktówki, dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
- Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Konta Karty Posiadacza Karty;
- Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Osoby bliskie** – małżonek Posiadacza/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty;
- PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;

23. **Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
24. **Przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie:
 - 1) Karty lub
 - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,
w celu dokonania Transakcji na jego szkodę;
25. **Regulamin Karty** – Regulamin wydawania i używania płatniczych Kart kredytowych wydany przez Ubezpieczającego i określający prawa i obowiązki wynikające z Umowy w odniesieniu do tych Kart;
26. **Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
27. **Rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - 3) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - 4) Dokumentów, lub
 - 5) portfela albo aktówki
 dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
28. **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
29. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
30. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
31. **Terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Posiadacz lub Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza Transakcję przy użyciu kodu PIN;
32. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
 - 1) bezgotówkowa, tj.:
 - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Posiadacza lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
 - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty), lub
 - 2) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty;
33. **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
34. **Umowa** – Umowa o udzieleniu kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej – umowa zawarta między Ubezpieczonym i Ubezpieczającym;
35. **Wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza lub Użytkownika Karty do:
 - 1) dokonania Transakcji przy użyciu Karty lub
 - 2) rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - 3) rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu, lub
 - 4) rozporządzenia Dokumentami Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub
 - 5) rozporządzenia portfelem albo aktówką Posiadacza lub Użytkownika Karty;
36. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
37. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu Karty operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
38. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – następujące zdarzenia:
 - 1) Nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty,
 - 2) Kradzież, Przywłaszczenie, Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili wypłaty,
 - 3) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
 - 4) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek Pożaru lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym zdarzeniem, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
 - 5) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie towaru zakupionego przy użyciu Karty na skutek zdarzeń innych niż wymienione w pkt 3) i 4), mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
 - 6) Kradzież, Kradzież z włamaniem, Rozbój, Kradzież rozbójnicza lub Wymuszenie rozbójnicze Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki Posiadacza lub Użytkownika Karty, w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2;
39. **Zestawienie transakcji** – zestawienie w formie dokumentowej lub elektronicznej wszystkich Transakcji.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie „Bezpieczne Pieniądze Platinum” są:
 - 1) Środki pieniężne dostępne na Koncie Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (KLAUZULA I),
 - 2) Środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (KLAUZULA II),
 - 3) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu (Klauzula III),
 - 4) Karta, Dokumenty, portfel/aktówka Posiadacza lub Użytkownika Karty (Klauzula IV).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

§ 3. OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty.
2. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o objęcie Ochroną ubezpieczeniową nie spełnia warunków wymienionych w Warunkach ubezpieczenia, koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający poinformuje ją o tym. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy objęcia Ochroną ubezpieczeniową osobą, która nie spełnia warunków koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi Karty i Użytkownikowi Karty Warunków ubezpieczenia przed objęciem ich Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia.

4. Posiadacz Karty i Użytkownik Karty mają prawo żądać od Ubezpieczyciela udostępnienia informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz dochodzenia wypłaty roszczeń.
5. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Posiadacze lub Użytkownicy Kart objęci Ochroną ubezpieczeniową w dniu 31 maja 2009 r. w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze Platinum” zostali objęci ubezpieczeniem na podstawie Warunków ubezpieczenia obowiązujących w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia z dniem wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
7. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - 1) następnego dnia po dacie zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 5,
 - 2) z dniem 1 czerwca 2009 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 6.
8. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z tych przypadków nastąpił wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 9:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa ta została zawarta,
 - 2) z dniem utraty ważności Karty,
 - 3) z dniem Zastrzeżenia Karty,
 - 4) z dniem zamknięcia Konta Karty,
 - 5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty,
 - 6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy,
 - 7) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza Karty,
 - 8) z chwilą śmierci Posiadacza Karty,
 - 9) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
 - 10) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
 - 11) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego,
 - 12) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
9. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do Karty wydanej Użytkownikowi Karty kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
 - 1) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
 - 2) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
 - 3) z chwilą śmierci Użytkownika Karty.
10. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.
12. Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy i Użytkowników Kart jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

§ 4. SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12-miesięczne okresy.

§ 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następnym:

- 1) Zamieszek, niepokojów społecznych, strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

§ 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, zobowiązany jest podać:
 - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) datę aktywacji Karty,
 - 3) datę Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia,
 - 4) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty, oraz potwierdzić:
 - 5) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty,
 - 6) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
 - 7) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 8) wystąpienie na Koncie Karty Transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 9) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I i Klauzuli IV niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 7. PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 8. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, Ubezpieczyciel poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem, w formie pisemnej lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania chyba, że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
5. Można wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
6. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje prawo złożenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

§ 9. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsluga.klienta@bzwbkaviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Ubezpieczonych¹.
7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla ostatniego miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
3. Strony Umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczony mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 11. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 i 3 oraz § 9 ust. 2 i 4, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

KLAUZULA I UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCYJ DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART KREDYTOWYCH PLATINUM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych dostępnych w ramach przyznanego limitu kredytowego na Koncie Karty, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:
 - 1) wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych także przy wykorzystaniu PIN,

¹ z dniem wejścia w życie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Rzecznik Ubezpieczonych staje się Rzecznikiem Finansowym.

- 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi, w tym przy użyciu urządzeń POS lub internetu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

■ ■ § 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez jej Posiadacza lub Użytkownika.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

■ ■ § 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Posiadacza lub Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Regulaminie Karty.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - 1) strat pośrednich,
 - 2) odsetek należnych Ubezpieczającemu od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego,
 - 3) strat wynikających z nie wywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Konta Karty lub też nieterminowego ich dokonania,
 - 4) roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
 - 1) utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję,
 - 2) udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową,
 - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
 - 4) pozostawiania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
 - 5) Transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u chyba, że:
 - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
 - b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub
 - c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli,

- 6) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba, że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu internetu.

■ ■ § 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Karty.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
 - 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Regulaminie Karty,
 - 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
 - 4) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) upoważnić w formie pisemnej, Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
 - 6) złożyć do Ubezpieczającego reklamację – w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1, ust. 2 pkt 2), 3), 5), 6), lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

■ ■ § 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI, WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji przy użyciu Karty, w tym Zestawienie transakcji,
 - 2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny),
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na Konto Karty lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
9. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

**KLAUZULA II
UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH
Z BANKOMATU, TERMINALU POŚ LUB KASY BANKU
PRZY UŻYCIU KART KREDYTOWYCH PLATINUM
WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.**

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty wynosi 5 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następnym:
 - 1) winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- 3) pozostawiania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
- 5) zapisania numeru PIN na Karcie.

§ 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz lub Użytkownik Karty, zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
 - 2) powiadomić policję niezwłocznie od chwili ujawnienia się zdarzenia i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
 - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
 - 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości roszczenia,
 - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się Środków pieniężnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), 4)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu

- okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
 4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny),
 - 2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
 - 3) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
 5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. Wartość nominalna ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
 - 1) wartość utraconych Środków pieniężnych,
 - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.
 7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
 8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
 9. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na Konto Karty lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
 10. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

**KLAUZULA III
UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB
USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ
KART KREDYTOWYCH PLATINUM
WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.**

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na:
 - 1) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w następstwie: Kradzieży, zniszczenia z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego lub
 - 2) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów wskutek Pożaru, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tym Pożarem, lub
 - 3) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu towarów w sposób inny niż wymieniony w pkt 1) i 2)
 jeżeli w/w Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu była równa lub przekraczała kwotę 180 złotych lub równoważność 180 złotych w innej walucie wymienialnej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
 - 1) w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub

- 2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu służącym do przechowywania towarów danego rodzaju, lub
- 3) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, wynosi 10 000 złotych na każde zdarzenie i 20 000 złotych łącznie na wszystkie zdarzenia w okresie, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Ubezpieczonego w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w następstwie pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
5. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem:
 - 1) zagubienia towarów,
 - 2) powierzchniowych uszkodzeń rozumianych, jako zadrapania, zarysowania,
 - 3) uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła zimna,
 - 4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych,
 - 5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora,
 - 6) Kradzieży towarów z pojazdu,
 - 7) uszkodzeń gruntu lub budynków,
 - 8) uszkodzeń wynikających z zakupu usług,
 - 9) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym,
 - 10) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii, rewolucji lub terroryzmu,
 - 11) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej, jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego,
 - 12) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towarów, których jednostkowa cena była niższa niż 180 złotych lub niższa od równoważności 180 złotych w innej walucie wymienialnej według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień zakupu,
 - 13) działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nimi,
 - 14) uszkodzeń i zniszczeń powstałych w ubezpieczonym mieniu na skutek działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego,

- 15) utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, paliwach napędowych oraz w bagażnikach i kluczykach samochodowych,
 - 16) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych,
 - 17) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 18) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach,
 - 19) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w Kartach kredytowych i debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, biżuterii, nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz nie stanowiących przedmiotów użytkowych, nie oprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach podróży, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych,
 - 20) utraty, uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, rękopisach, programach i danych komputerowych, broni, w zwierzętach, roślinach, żywności, napojach, biletach.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, których naprawa objęta jest udzieloną gwarancją lub rękojmią.

■ ■ § 4. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego powstanie szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
 - 2) upoważnienia w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
 - 3) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie,
 - 4) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym, Pożarem lub gdy istnieje podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrażenie szkody,
 - 5) przechowywania w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu dokumentów potwierdzających fakt dokonania zakupu ubezpieczonego mienia za pomocą Karty,
 - 6) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień zwłaszcza, co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu,
 - 7) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczeniu w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty,

- 8) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

■ ■ § 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel:
 - 1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru,
 - 2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) raport policyjny z określeniem okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w wyniku: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego oraz Pożaru,
 - 2) oryginał dokumentu potwierdzającego zakup towaru,
 - 3) potwierdzenie dokonania płatności Kartą za towar,
 - 4) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru – oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony,
 - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
7. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
8. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu ubezpieczenia.

9. W razie, gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
10. Rachunek kosztów naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
11. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
12. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
13. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
14. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać wobec Ubezpieczyciela zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami przyjmuje się, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.
15. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
16. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 5.
17. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych, na rachunek wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób z nim uzgodniony.
18. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez inne podmioty, a w przypadku, gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska utracone towary obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

**KLAUZULA IV
UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY ORAZ DOKUMENTÓW
LUB PORTFELA/ AKTÓWKI W NASTĘPSTWIE KRADZIEŻY,
KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, KRADZIEŻY
ROZBÓJNICZEJ, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO**

§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty:
 - 1) ważnej Karty lub
 - 2) Dokumentów, lub
 - 3) Portfela albo aktówki,
 będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.
2. Warunkiem uzyskania odszkodowania za zdarzenia określone w ust. 1 pkt 2)-3) jest utrata ważnej Karty Posiadacza lub Użytkownika Karty.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium całego świata.

§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) niniejszej Klauzuli, wynosi 1 000 złotych.

2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust.1 pkt 3) niniejszej Klauzuli wynosi:
 - 1) 200 złotych – dla portfela,
 - 2) 500 złotych – dla aktówki.
3. Łączna kwota wypłaconych odszkodowań dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli nie może przekroczyć 1 000 złotych w odniesieniu do każdej Karty.
4. Sumy ubezpieczenia określone w ust. 1 i 2 i ustalone zgodnie z brzmieniem § 4 ust. 2 niniejszych Warunków ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia, o których mowa w § 1 ust.1 niniejszej Klauzuli.

§ 3. WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca następujące odszkodowanie:
 - 1) odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowej Karty lub nowych Dokumentów albo poniesionym kosztom wydania duplikatów Karty lub duplikatów Dokumentów. Koszty wydania Dokumentów obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do odtworzenia Dokumentów,
 - 2) odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom zakupu nowego portfela albo zakupu nowej aktówki, przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sum ubezpieczenia wskazanych w § 2.

§ 4. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na w następstwie:
 - 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
 - 2) pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki nastąpiła w następstwie:
 - 1) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy Ubezpieczony pozostawił Kartę oraz Dokumenty lub portfel/aktówkę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
4. Ubezpieczyciel w ramach Klauzuli IV nie pokrywa żadnych Transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego.

§ 5. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
 - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,

- 3) powiadomić niezwłocznie policję o fakcie utraty Karty oraz Dokumentów lub portfela/aktówki wskutek: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów,
 - 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Regulaminie i dokonać Zastrzeżenia Karty,
 - 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju,
 - 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty/duplikatu Karty oraz nowych Dokumentów lub zakupu portfela/aktówki,
 - 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
 - 8) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości odszkodowania.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju, Wymuszenia rozbójniczego lub Pożaru lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
 3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody, lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 3), 4), 6)-10) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 6. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość szkody ustala się, jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart lub Dokumentów oraz koszt zakupu portfela/aktówki.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) potwierdzenie zgłoszenia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego na policji (raport policyjny),
 - 2) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty lub nowych Dokumentów albo duplikatu Karty lub duplikatów Dokumentów albo zakupu portfela/aktówki,
 - 3) oświadczenie o zgłoszeniu Ubezpieczającemu Zastrzeżenia Karty,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.