



## WARUNKI UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. (BEZPIECZNE PIENIĄDZE)

Niniejsze Warunki ubezpieczenia obowiązujące od 01.10.2015 r. stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1002/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom Kart kredytowych wydanych przez Bank Zachodni WBK S.A. z wyłączeniem kart Platinum.

### § 1. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

- Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
- Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
- Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
- Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która na dzień zawarcia Umowy ma miejsce zamieszkania w Polsce w rozumieniu art. 2, ust. 1, punkt 1), podpunkt a) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo dewizowe (Dz.U. z 2002 r. nr 141, poz. 1178 z późn. zm.), uzyskująca dochody w Polsce, posiadająca w Banku Zachodnim WBK S.A. Konto Karty kredytowej, która na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie Karty kredytowej dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w Umowie;
- Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na Karcie, upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu Karty dodatkowej;
- Ubezpieczony** – Posiadacz Karty, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia;
- Karta** – płatnicza Karta kredytowa wydawana przez Ubezpieczającego na podstawie Umowy, z wyłączeniem karty Platinum;
- Karta główna** – Karta wydana Posiadaczowi Karty;
- Karta dodatkowa** – Karta wydana Użytkownikowi Karty;
- Konto Karty** – rachunek kredytowy, prowadzony przez Ubezpieczającego na rzecz Posiadacza Karty w złotych, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania Transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty lub dokonanych z wykorzystaniem przelewu elektronicznego, a także do rozliczania wszelkich opłat należnych Ubezpieczającemu i należnego Ubezpieczającemu oprocentowania naliczanego od kwoty wykorzystanego kredytu;
- Bankomat** – urządzenie działające w trybie on-line umożliwiające dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
- Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
- Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
- Kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
- Kradzież** – bezprawny zabór w celu Przywłaszczenia Karty;
- Kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - Karty lub
  - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,a następnie użycie wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - Karty lub
  - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
- Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Konta Karty Ubezpieczonego;
- Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Osoby bliskie** – małżonek Posiadacza/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty;
- PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;
- Przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie Karty Posiadacza lub Użytkownika Karty w celu dokonania Transakcji na jego szkodę;
- Regulamin Karty** – Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK S.A. określający prawa i obowiązki wynikające z Umowy;
- Reklamacja** – wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela;
- Robój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
  - Karty lub
  - Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

26. **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
27. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
  - a) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
  - b) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
28. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
29. **Terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Posiadacz lub Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza Transakcję przy użyciu kodu PIN;
30. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
  - 1) bezgotówkowa, tj.:
    - zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Posiadacza lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
    - płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty) lub
  - 2) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty;
31. **Trwały nośnik informacji** – nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
32. **Umowa** – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej – umowa zawarta między Ubezpieczonym i Ubezpieczającym;
33. **Wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza lub Użytkownika Karty do:
  - 1) dokonania Transakcji przy użyciu Karty lub
  - 2) rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu;
34. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje, zakłócenia porządku publicznego, wrogie akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy lub innej grupie osób lub mające na celu zmianę istniejącego porządku lub osiągnięcie oznaczonych celów;
35. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu Karty operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji przy użyciu Karty;
36. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – następujące zdarzenia:
  - 1) Nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopioną lub utraconą wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty,
  - 2) Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku, jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili wypłaty, w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2;
37. **Zestawienie transakcji** – zestawienie w formie dokumentowej lub elektronicznej wszystkich Transakcji.

## § 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w pakiecie „Bezpieczne Pieniądze” są:
  - 1) Środki pieniężne dostępne na Koncie Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (KLAUZULA I),
  - 2) Środki pieniężne będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (KLAUZULA II).

2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

## § 3. OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Posiadacz Karty.
2. W przypadku, gdy osoba wnioskująca o objęcie Ochroną ubezpieczeniową nie spełnia warunków wymienionych w Warunkach ubezpieczenia, koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający poinformuje ją o tym. Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy objęcia Ochroną ubezpieczeniową osoby, która nie spełnia warunków koniecznych dla objęcia Ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi Karty Warunków ubezpieczenia przed objęciem go Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia.
4. Posiadacz Karty ma prawo żądać od Ubezpieczyciela udostępnienia informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego oraz dochodzenia wypłaty roszczeń.
5. Posiadacze Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną częścią stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia i nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Posiadacze Kart objęci Ochroną ubezpieczeniową w dniu 31 sierpnia 2008 r. w zakresie pakietu „Bezpieczne Pieniądze” zostali objęci ubezpieczeniem na podstawie Warunków ubezpieczenia obowiązujących w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, z dniem wejścia w życie Umowy ubezpieczenia.
7. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - 1) następnego dnia po dacie zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 5,
  - 2) z dniem 1 września 2008 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Posiadaczy Kart, o których mowa w ust. 6.
8. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
  - 1) z dniem rozwiązania Umowy, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa ta została zawarta,
  - 2) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
  - 3) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
  - 4) z dniem utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego,
  - 5) z dniem Zastrzeżenia Karty,
  - 6) z dniem utraty ważności Karty,
  - 7) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta Karty,
  - 8) z dniem zamknięcia Konta Karty,
  - 9) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu,
  - 10) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego,
  - 11) z dniem złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
10. Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które

Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.

11. Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy Kart jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

#### **§ 4. SUMY UBEZPIECZENIA**

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na 12 miesięcy Ochrony ubezpieczeniowej i odnawia się na kolejne 12-miesięczne okresy.

#### **§ 5. WYŁĄCZENIA GENERALNE**

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie:

- 1) Zamieszek, niepokoїв społecznych, strajków,
- 2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokoїв społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
- 3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

#### **§ 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczonego pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową zobowiązany jest podać:
  - 1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) datę aktywacji Karty,
  - 3) datę Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia,
  - 4) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty, oraz potwierdzić:
  - 5) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 6) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
  - 7) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 8) wystąpienie na Koncie Karty Transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 9) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku wynikającego z ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

#### **§ 7. PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA**

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed wypłatą, jak i po wypłacie odszkodowania wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób

trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.

3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

#### **§ 8. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE**

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem, w formie pisemnej lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na Konto Karty lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłata bezsporną część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
6. Można wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
7. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje prawo złożenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

#### **§ 9. REKLAMACJE**

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Ubezpieczyciela lub osoby upoważnione przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela lub w Banku,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl](mailto:obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl)

3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Ubezpieczonych<sup>1</sup>.
7. Niezależnie od możliwości składania Reklamacji, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### ■ ■ § 10. PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Powództwo o roszczenie z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla ostatniego miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
3. Strony Umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczony mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### ■ ■ § 11. OPODATKOWANIE

1. W zakresie opodatkowania odszkodowań wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Wypłacane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

#### ■ ■ § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 i 4, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Oświadczenie w przedmiocie zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być przyjęte przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## KLAUZULA I UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKcji DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

#### ■ ■ § 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych dostępnych w ramach przyznanego limitu kredytowego na Koncie Karty, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:
  - 1) wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych także przy wykorzystaniu PIN,
  - 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi w tym przy użyciu urządzeń POS lub internetu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

#### ■ ■ § 2. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez jej Posiadacza lub Użytkownika.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

#### ■ ■ § 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Posiadacza lub Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli, w zależności od rodzaju posiadanej Karty, nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Regulaminie Karty.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
  - 1) strat pośrednich,
  - 2) odsetek należnych Ubezpieczającemu od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego,
  - 3) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Konta Karty lub też nieterminowego ich dokonania,
  - 4) roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.

<sup>1</sup> z dniem wejścia w życie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Rzecznik Ubezpieczonych staje się Rzecznikiem Finansowym.

6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
  - 1) utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję,
  - 2) udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową,
  - 3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
  - 4) pozostawania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu, lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
  - 5) Transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
    - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia lub
    - b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza lub Użytkownika Karty lub
    - c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli,
  - 6) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu internetu.

#### § 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Karty.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Regulaminie Karty,
  - 3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego,
  - 4) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 6) złożyć do Ubezpieczającego reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. W przypadku gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1, ust. 2 pkt 2), 3), 5), 6) lub ust. 3, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

#### § 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji przy użyciu Karty, w tym Zestawienie transakcji,
  - 2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny),
  - 3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inną podmiot, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.

**KLAUZULA II**  
**UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH**  
**Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU**  
**PRZY UŻYCIU KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ**  
**BANK ZACHODNI WBK S.A.**

**§ 1. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 2 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

**§ 2. SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty wynosi: 2 500 złotych, z wyłączeniem Kart Gold i World.
2. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty Gold albo World wynosi: 5 000 złotych.
3. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitów określonych w ust. 1 i 2, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

**§ 3. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następnym:
  - 1) winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
  - 3) pozostawania Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
  - 4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty,
  - 5) zapisania numeru PIN na Karcie.

**§ 4. OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY**

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia,
  - 2) powiadomić policję niezwłocznie od chwili ujawnienia się zdarzenia i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej,

- 4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty,
  - 5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
  - 6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru i wysokości roszczenia,
  - 7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W przypadku gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych Środków pieniężnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
  3. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), 4)-7) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

**§ 5. TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
  - 1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny),
  - 2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank,
  - 3) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej,
  - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. Wartość nominalna dla waluty obcej ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
  - 1) wartość utraconych Środków pieniężnych,
  - 2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.

7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie jest należne Ubezpieczonemu w sytuacji, gdy doznana przez niego szkoda nie została pokryta przez Ubezpieczającego lub inne podmioty, a w przypadku gdy po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie.