



WARUNKI UBEZPIECZENIA OPÓZNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO, OPÓZNIENIA LOTU ORAZ UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA KARTY LUB DOKUMENTÓW PODRÓŻNYCH, LUB CZEKÓW PODRÓŻNYCH W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

Niniejsze Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1007/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., która wchodzi w życie w dniu 1 września 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej Użytkownikom Kart Visa Business Electron, wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A.

§ 1 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
2. **Ubezpieczający** – Bank Zachodni WBK S.A.;
3. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz Ubezpieczonych oraz zasady współpracy pomiędzy jej stronami;
4. **Posiadacz Konta** – przedsiębiorca/jednostka na imię, którego/której Bank prowadzi konto zgodnie z regulaminem kont dla firm;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie Karty, dla której Posiadacz Konta ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty płatniczej, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Konta lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą;
6. **Ubezpieczony** – Użytkownik Karty zgodnie z zasadami określonymi w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia;
7. **Karta** – płatnicza Karta Visa Business Electron, wydawana przez Ubezpieczającego zgodnie z „Zasadami wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
8. **bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż stanowiące własność Ubezpieczonego, takie jak: walizy, nesesery, torby, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież, klucze, obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, lekarstwa, sprzęt medyczny, książki, zegarki, okulary i inne przedmioty przewożone w formie upominku;
9. **Centrum Pomocy** – telefoniczne Centrum Pomocy dla Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., do którego Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
10. **deszcz nawalny** – opad wody, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
11. **Dokumenty podróży** – dowód osobisty, paszport, prawo jazdy;
12. **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
13. **huragan** – wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
14. **Konto** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu Karty;
15. **kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty lub Dokumentów podróży, lub czeków podróży;
16. **kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) Dokumentów podróży lub
 - 3) czeków podróży,a następnie użycie wobec Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
17. **kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
 - 1) Karty lub
 - 2) Dokumentów podróży lub
 - 3) czeków podróży,dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
18. **kraj rezydencji** – kraj inny niż Rzeczypospolita Polska, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego, czy posiada obywatelstwo polskie czy też nie;
19. **ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
20. **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Ubezpieczonego, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Ubezpieczonego, rodzice i rodzeństwo małżonka Ubezpieczonego, jak również rodzeństwo rodziców Ubezpieczonego oraz małżonka Ubezpieczonego;
21. **podróż zagraniczna** – pierwsze 90 dni każdego pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami kraju rezydencji, przy czym pobyt uznaje się za rozpoczęty z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji, a zakończony z chwilą powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub do kraju rezydencji;
22. **powódź** – niszczące działanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, a także wskutek podniesienia się poziomu wody morskiej;
23. **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;

- 24. przewoźnik zawodowy/licencjonowane linie lotnicze** – przedsiębiorstwo lotnicze posiadające wszelkie zezwolenia uprawniające do regularnego i odpłatnego przewozu osób;
- 25. rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
- 1) Karty lub
 - 2) Dokumentów podróжных lub
 - 3) czeków podróжных
- dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Użytkownika Karty lub osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 26. trzęsienie ziemi** – gwałtowne rozładowanie naprężeń powstałych w skorupie ziemskiej w czasie ruchów fragmentów litosfery;
- 27. tsunami** – fala morska lub oceaniczna, wywołana podwodnym trzęsieniem ziemi, wybuchem wulkanu bądź osuwiskiem ziemi;
- 28. uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na przedmiot objęty ubezpieczeniem lub działające pośrednio i powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
- 29. Umowa o Kartę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Konta lub Ubezpieczającym, Posiadaczem Konta i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty;
- 30. upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 31. wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; do wybuchów zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 32. wybuch wulkanu** – zjawisko wydostawania się na powierzchnię Ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego (magmy, materiałów piroklastycznych, substancji lotnych: gazów, pary);
- 33. wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Użytkownika Karty do:
- 1) dokonania transakcji przy użyciu Karty lub
 - 2) rozporządzenia Dokumentami podróжными lub czekami podróжными Użytkownika Karty;
- 34. Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm”;
- 35. zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja, polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
- 36. zdarzenie ubezpieczeniowe:**
- 1) opóźnienie bagażu podróжного powyżej 4 godzin,
 - 2) opóźnienie lotu powyżej 4 godzin,
 - 3) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Karty lub Dokumentów podróжных, lub czeków podróжных.

§ 2

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) koszty poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróжного podczas podróży zagranicznej wynoszącym ponad 4 godziny (Klauzula I),
 - 2) koszty poniesione w związku z opóźnieniem lotu w trakcie podróży zagranicznej wynoszącym ponad 4 godziny (Klauzula II),
 - 3) Karta, Dokumenty podróжные, czeki podróжные Ubezpieczonego utracone, zniszczone lub uszkodzone w trakcie podróży zagranicznej (Klauzula III),

jeżeli podróż zagraniczna odbywała się w okresie ubezpieczenia i pod warunkiem, że bilet na podróż Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty wystawionej na jego nazwisko.
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Ubezpieczonego, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

§ 3

OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej jednak niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia.
2. Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy ubezpieczenia obejmowani są ubezpieczeniem z dniem 1 września 2008 roku.
3. Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana po dacie wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem od momentu podpisania Umowy o Kartę płatniczą.
4. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - 1) 1 września 2008 r. – w odniesieniu do Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2,
 - 2) pierwszego dnia następującego po dacie wyrażenia zgody na objęcie ubezpieczeniem pod warunkiem otrzymania Karty i PIN – w odniesieniu do Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 3.
5. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się:
 - 1) w dniu rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) w dniu utraty ważności Karty,
 - 3) w dniu zastrzeżenia Karty,
 - 4) w dniu zamknięcia Konta,
 - 5) w dniu złożenia dyspozycji zamknięcia Konta,
 - 6) w dniu wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Konta, do którego została wydana Karta,
 - 7) w dniu odwołania przez Posiadacza Konta lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty,
 - 8) w dniu utraty pełnej zdolności do czynności prawnych przez Użytkownika Karty,
 - 9) w dniu śmierci Użytkownika Karty,
 - 10) w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia,
 - 11) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa,
 - 12) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu.
6. Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Użytkowników Kart jest płatna przez Ubezpieczającego.

§ 4
SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

§ 5
WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe:

- 1) w związku z zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, strajkami,
- 2) w wyniku następujących zdarzeń:
 - a) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana czy też nie, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu,
 - b) wszelkich działań przedsięwziętych w związku z kontrolowaniem, zapobieganiem lub zwalczaniem skutków zdarzeń wymienionych w punkcie a).

§ 6
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, na podstawie udzielonego przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty i zawartego w formularzu zgłoszenia roszczenia, pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, zobowiązany jest podać pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego oraz potwierdzić:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) nazwę Posiadacza Konta,
 - 3) posiadanie w chwili zdarzenia ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego,
 - 4) ważność Karty na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 5) wystąpienie na rachunku Posiadacza Konta transakcji warunkujących objęcie ochroną ubezpieczeniową,
 - 6) fakt zastrzeżenia Karty w odniesieniu do zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli III niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku określonego w ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 7
PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi – zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania – wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub w nienależyty sposób wykonuje obowiązki wymienione w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie zrzeczenie się lub nienależyte wykonywanie obowiązków zostało ujawnione lub miało miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 8
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego jest dokonywane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje w formie pisemnej Ubezpieczonego lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, o tym, jakie dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe oraz jego uprawnienie do odszkodowania są potrzebne oraz do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okaże się niemożliwe w terminie wskazanym powyżej, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym wypłaca bezsporną część odszkodowania.

6. Ubezpieczyciel poinformuje pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, że odszkodowanie nie przysługuje, bądź że przysługuje w wysokości innej niż określona w zawiadomieniu o zdarzeniu ubezpieczeniowym (decyzja odmowna) w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym lub, gdyby w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
7. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
8. Od decyzji odmownej Ubezpieczonemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego.

§ 9

PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 10

SKARGI I ZAŻALENIA

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej z zainteresowanym.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 2, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Oświadczenie w przedmiocie zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym może być przyjęte przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawa.

KLAUZULA I

DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 1

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem bagażu podróznego o ponad 4 godziny w trakcie podróży zagranicznej, mającej miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Wydatki muszą dotyczyć zakupu niezbędnych w czasie pobytu Ubezpieczonego za granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami kraju rezydencji artykułów pierwszej potrzeby oraz kosztów faksów i rozmów telefonicznych wykonywanych w związku z opóźnieniem bagażu.
3. Ubezpieczeniem objęty jest każdy Użytkownik Karty Visa Business Electron pod warunkiem, że bilet na podróż Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty wystawionej na jego nazwisko.
4. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu opóźnienia bagażu podróznego w trakcie podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą powierzenia bagażu podróznego za pokwitowaniem licencjonowanym liniom lotniczym i kończy się z chwilą zakończenia podróży, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji w drodze powrotnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania podróży zagranicznej.

§ 3

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli wynosi 150 złotych lub ich równowartość w walucie obcej za każdą pełną godzinę opóźnienia bagażu powyżej 4 godzin i nie więcej niż 1 800 złotych lub ich równowartość w walucie obcej na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie, o którym mowa w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, ustalana na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 4

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie kraju rezydencji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia bagażu, jeżeli:
 - 1) bagaż podrózny był przewożony lotem czarterowym, za wyjątkiem lotów zarejestrowanych w międzynarodowym systemie danych,
 - 2) bagaż podrózny został wysłany listem przewozowym,
 - 3) opóźnienie zostało spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem podróży; za rozpoczęcie podróży uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
 - 4) bagaż podrózny został skonfiskowany przez organy celne lub inne władze,
 - 5) opóźnienie zostało spowodowane wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem podróży; za rozpoczęcie podróży uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
 - 6) opóźnienie miało miejsce po powrocie Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
 - 7) bagaż podrózny stanowiły zakupy poczynione po przybyciu do miejsca ostatecznego przeznaczenia wymienionego w bilecie lotniczym.

§ 5

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji oraz złożyć u Ubezpieczyciela dowody potwierdzające fakt opóźnienia bagażu oraz wykaz przedmiotów, których zakup był niezbędny dla kontynuowania podróży, jak również dowody ich zakupu w terminie 7 dni od powiadomienia Ubezpieczyciela o opóźnieniu dostarczenia bagażu.
2. Ubezpieczony oraz Posiadacz Konta zobowiązani są do udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub też na ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, wskutek którego powstała szkoda, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić jego wypłaty.

§ 6
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego jest dokonywane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu opóźnienia bagażu podróznego są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - 2) oryginał pisemnego oświadczenia przewoźnika zawodowego potwierdzający fakt opóźnienia bagażu podróznego z informacją o godzinie dostarczenia bagażu podróznego,
 - 3) oryginały rachunków i faktur, jako dowody zakupu artykułów pierwszej potrzeby lub potwierdzenia kosztów faksów i rozmów telefonicznych poniesionych w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. W razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej poniesionych kosztów. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

§ 7
USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu opóźnienia bagażu podróznego następuje na podstawie dokumentów określonych w § 6 oraz według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Dokumenty dowodowe sporządzone w języku innym niż polski muszą zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
3. W granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 3 niniejszej Klauzuli wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia bagażu podróznego ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody, czyli udokumentowanych wydatków poniesionych na zakup niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania podróży zagranicznej lub niezbędnych kosztów faksów i rozmów telefonicznych.
4. Z tytułu opóźnienia bagażu podróznego Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia udokumentowanych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego z wyłączeniem wydatków za rozmowy telefoniczne wykonywane z telefonu należącego do Ubezpieczonego, jeśli bagaż nie zostanie dostarczony w ciągu 4 godzin od przybycia środka transportu do miejsca docelowego za granicą.

§ 8
WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

KLAUZULA II

DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU W TRAKCIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

§ 1

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące zdarzenia ubezpieczeniowe, które miały miejsce w trakcie podróży zagranicznej odbywającej się w okresie ubezpieczenia:
 - opóźnienie lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, o co najmniej 4 godziny w stosunku do jego planowanego terminu;
 - odwołanie lotu rejsowego (zagranicznego) przez przewoźnika zawodowego, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zdarzeń określonych w ust. 1 polega na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych wydatków, niepokrywanych przez przewoźnika zawodowego dotyczących:
 - opłaconych z góry, niewykorzystanych i bezwrotnych miejsc noclegowych,
 - wszelkich wydatków, poniesionych na wyżywienie i zakwaterowanie, koniecznych ze względu na opóźnienie i niezapewnionych bezpłatnie przez linie lotnicze lub inną organizację,
 - kosztów dojazdu na lotnisko i z lotniska, licząc od piątej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego, w wysokości nieprzekraczającej sumy ubezpieczenia określonej w § 3 niniejszej Klauzuli.
- Ubezpieczeniem objęty jest każdy Użytkownik Karty Visa Business Electron pod warunkiem, że bilet na podróż Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu wystawionej na jego nazwisko Karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu opóźnienia lotu w trakcie podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji i kończy się z chwilą zakończenia podróży, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji w drodze powrotnej.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania podróży zagranicznej.

§ 3

SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli wynosi 80 złotych lub ich równowartość w walucie obcej za każdą pełną godzinę opóźnienia lotu powyżej 4 godzin i nie więcej niż 960 złotych lub ich równowartość w walucie obcej na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie o którym mowa w ust. 2.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, ustalana na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 4

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie kraju rezydencji.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia lotu, jeżeli:
 - szkoda była spowodowana lub wynikała z lotu czarterowego, chyba że został zarejestrowany w międzynarodowej bazie danych,
 - w ciągu 4 godzin po planowanym czasie lotu lub w ciągu 4 godzin od rzeczywistego czasu przylotu drugiego samolotu w przypadku tranzytu, udostępniono porównywalny transport alternatywny,
 - Ubezpieczony nie dokona odprawy zgodnie z dostarczonym planem, chyba że było to spowodowane strajkiem,
 - opóźnienie jest spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem podróży; za rozpoczęcie podróży uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
 - opóźnienie jest spowodowane wycofaniem samolotu ze służby czasowo lub na stałe przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem podróży; za rozpoczęcie podróży uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia,
 - szkoda powstała w wyniku wojny, wojny domowej, napaści zbrojnej, powstania, rewolucji, zamachu stanu, aktów zbrojnych przeciwko władzy państwowej, aktu terrorystycznego, w sytuacji zamierzonego użycia sił zbrojnych w celu przerwania, zapobieżenia lub złagodzenia skutków znanych lub podejrzewanych aktów zbrojnych.

§ 5

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

- W razie powstania zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - zachować dowody opóźnienia lotu,
 - zachować dowody opłacenia miejsc noclegowych oraz kosztów dojazdu na lotnisko i z lotniska,
 - powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody w ciągu 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
 - złożyć u Ubezpieczyciela dowody potwierdzające fakt opóźnienia lotu,
 - złożyć u Ubezpieczyciela wykaz przedmiotów, których zakup był niezbędny, jak również dowody ich zakupu,
 - złożyć u Ubezpieczyciela dowody opłacenia miejsc noclegowych oraz kosztów dojazdu na lotnisko i z lotniska.
- Ubezpieczony oraz Posiadacz Konta zobowiązani są do udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance

i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty.

3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub też na ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, wskutek którego powstała szkoda, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić jego wypłaty.

§ 6

TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego jest dokonywane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia i udzielonym przez Ubezpieczonego w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - 2) oryginał pisemnego oświadczenia linii lotniczych potwierdzających fakt, przyczynę oraz okres opóźnienia samolotu,
 - 3) oryginały rachunków i faktur, jako dowody wydatków poniesionych w wyniku opóźnienia lotu,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. W razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej poniesionych kosztów. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

§ 7

USTALANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu opóźnienia lotu następuje na podstawie dokumentów określonych w § 6 oraz według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Dokumenty dowodowe sporządzone w języku innym niż polski muszą zostać przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania dokumentacji uzupełniającej, jeżeli na podstawie otrzymanych informacji nie będzie możliwa jednoznaczna ocena zaistniałej sytuacji.
3. W granicach sumy ubezpieczenia określonej w § 3 niniejszej Klauzuli wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia lotu ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody, czyli udokumentowanych wydatków poniesionych w wyniku opóźnienia lotu.

§ 8

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

KLAUZULA III

DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA UŻYTKOWNIKÓW KART VISA BUSINESS ELECTRON, WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

UBEZPIECZENIE UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA KARTY LUB DOKUMENTÓW PODRÓŻNYCH, LUB CZEKÓW PODRÓŻNYCH

§ 1

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ważnej Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych, będących w dyspozycji Użytkownika Karty, jeżeli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie, które miały miejsce w trakcie podróży zagranicznej odbywającej się w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, nastąpiły w wyniku:
 - pożaru, wybuchu, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, gradu, deszczu nawalnego, tsunami, trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu,
 - zniszczenia lub uszkodzenia Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych Ubezpieczonego w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt 1),
 - wypadku lub katastrofy środka komunikacji,
 - rozboju,
 - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w wyniku, którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości sprawowania kontroli lub zabezpieczenia Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych przed kradzieżą,
 - kradzieży z włamaniem z zamkniętego na klucz miejsca zamieszkania (z wyłączeniem namiotu).
- Ubezpieczeniem objęty jest każdy Użytkownik Karty Visa Business Electron pod warunkiem, że bilet na podróż Ubezpieczonego został opłacony w całości przy użyciu Karty wystawionej na jego nazwisko.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w trakcie podróży zagranicznej na terytorium całego świata.

§ 2

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z zastrzeżeniem ust. 2, w stosunku do danego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych w trakcie podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji i kończy się z chwilą zakończenia podróży, co oznacza przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji w drodze powrotnej.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 90 dni trwania podróży zagranicznej.

§ 3

SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli wynosi 3 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie, o którym mowa w ust. 2.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego, ustalana na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 4

WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel wypłaca następujące odszkodowanie:

- odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowej Karty lub duplikatu Karty,
- odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania nowych Dokumentów podróżnych lub duplikatów Dokumentów podróżnych. Koszty wydania Dokumentów podróżnych obejmują również koszt poniesiony w celu wykonania fotografii niezbędnych do odtworzenia Dokumentów podróżnych lub
- odszkodowanie w wysokości równej poniesionym kosztom wydania czeków podróżnych w zamian za utracone, zniszczone lub uszkodzone,

przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej odszkodowań nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej w § 3 niniejszej Klauzuli.

§ 5

WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
 - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
 - działań Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność będących pod wpływem narkotyków lub środków psychotropowych lub w stanie nietrzeźwości.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych nastąpiła w wyniku zdarzenia:
 - będącego następstwem winy umyślnej lub braku należytej staranności Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy:

- 1) Ubezpieczony nie zgłosił na policję utraty Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 2) zgłoszone zdarzenie utraty Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży rozbójniczej, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego nie zostało udokumentowane przez policję,
- 3) Ubezpieczony pozostawił Kartę lub Dokumenty podróżne, lub чеки podróżne bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym, np. w środku transportu publicznego, restauracji, sklepie,
- 4) Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu utraconej Karty.

§ 6 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
 - 2) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty,
 - 3) powiadomić niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia ubezpieczeniowego) najbliższą jednostkę policji o utracie Karty lub Dokumentów podróżnych; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych Dokumentów podróżnych, czeków podróżnych,
 - 4) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach oraz dokonać zastrzeżenia Karty,
 - 5) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w ciągu 7 dni od momentu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 6) złożyć potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty/duplikatu Karty, nowych Dokumentów podróżnych lub czeków podróżnych,
 - 7) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela,
 - 8) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 9) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - 10) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy kradzieży, kradzieży z włamaniem, miejscu znajdowania się utraconej Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Użytkownik Karty z winy umyślnej lub braku należytej staranności nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody, na ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub też na ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, wskutek którego powstała szkoda, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić jego wypłaty.

§ 7 TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie do Centrum Pomocy.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym, dokumentów potwierdzających to zdarzenie i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia wraz z udzielonym przez Posiadacza Konta lub Użytkownika Karty w formie pisemnej upoważnieniem do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela, świadczącemu na jego rzecz usługi assistance i rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową.
4. Wysokość szkody ustala się jako koszt wydania duplikatów albo nowych Kart, Dokumentów podróżnych lub czeków podróżnych.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
 - 2) szczegółowy opis okoliczności utraty lub uszkodzenia Karty lub Dokumentów podróżnych, lub czeków podróżnych,
 - 3) raport policji zawierający dokładny opis zdarzenia lub dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty, nowych Dokumentów podróżnych lub czeków podróżnych albo duplikatu Karty lub duplikatów Dokumentów podróżnych w miejsce uszkodzonych lub utraconych,
 - 5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 5.
7. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
8. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem w złotych na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

**W przypadku szkody prosimy o kontakt
z Centrum Pomocy
pod nr tel.*:
0 22 205 50 51**

*koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora