WARUNKI UBEZPIECZENIA
POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
(PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH „PEWNE PIENIĄDZE")

Niniejsze Warunki ubezpieczenia, obowiązujące od 1 lutego 2014 r. stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia nr U1005/2008 zawartej w dniu 29 sierpnia 2008 r., na podstawie której BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom i Użytkownikom Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A.

§ 1
DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Warunkach ubezpieczenia oznaczają:

1. **Ubezpieczyciel** – BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres: Pl. Władysława Andersa 5, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000310719, NIP 2090001167, prowadząca działalność na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 6 czerwca 2008 roku Nr DNS/602/112/30/08/EMK;
2. **Ubezpieczający/Bank** – Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, adres: Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. Nr 21, poz. 142);
3. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem regulująca warunki Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonych;
4. **Posiadacz Karty** – posiadacz Konta, osoba fizyczna, która na podstawie Umowy o Kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu Karty oraz przedsiębiorca/jednostka, na imię którego/której Bank prowadzi Konto;
5. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone są na awersie Karty, dla której Posiadacz Karty ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu Karty, wyłącznie w imieniu i na rzecz Posiadacza Karty;
6. **Ubezpieczony** – Posiadacz Karty w odniesieniu do Klauzuli I i II oraz Posiadacz lub Użytkownik Karty w odniesieniu do Klauzuli III - V – objęci ubezpieczeniem, zgodnie z zasadami określonymi w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia;
7. **Karta** – oznacza Kartę płatniczą wskazaną w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności" oraz w „Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm";
8. **Bankomat** – urządzenie działające w trybie on-line, umożliwiające dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty przy użyciu numeru PIN;
9. **Call Center Ubezpieczyciela** – telefoniczne Centrum Obsługi Klienta BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.;
10. **Deszcz nawalny** – opad wody, którego współczynnik wydajności wynosi co najmniej 4, przy czym stwierdzenie działania Deszczu nawalnego powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu Deszczu nawalnego w sposób nie budzący wątpliwości;
11. **Dokumenty** – dowód osobisty, karta stałego pobytu, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, legitymacja studencka;
12. **Elektroniczna identyfikacja** – autoryzacja płatności dokonana przez niezależnego agenta rozliczeniowego Kart płatniczych z nadaniem kodu autoryzacji;
13. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z brył lodu;
14. **Huragan** – wiatr, którego działanie zdolne jest wyrządzić masowe szkody, przy czym stwierdzenie wystąpienia Huraganu powinno zostać potwierdzone orzeczeniem właściwego instytutu meteorologicznego; w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu Huraganu w sposób nie budzący wątpliwości; pojedyncze szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady działania Huraganu lub też rodzaj szkody i jej rozmiary świadczą o działaniu wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s;
15. **Kasa Banku** – kasa obsługiwana w placówce Banku;
16. **Kradzież** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia Karty lub towaru zakupionego przy użyciu Karty;
17. **Kradzież rozbójnicza** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
    1) Karty lub
    2) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    3) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu,

    a następnie użycie wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty – w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy – przemocy fizycznej, groźby jej użycia albo doprowadzenie Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
18. **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
    1) Karty lub
    2) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    3) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu

    dokonany z pomieszczenia po pokonaniu zabezpieczenia – przy użyciu siły lub narzędzi – lub po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym uzyskanym w wyniku przestępstwa lub innym urządzeniem otwierającym;
19. **Lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
20. **Nieuprawniona transakcja** – użycie Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda Rachunku Ubezpieczonego;
21. **Ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania w wysokości wynikającej z Umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
22. **Osoby bliskie** – małżonek Posiadacza/Użytkownika Karty, osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, rodzice i rodzeństwo Posiadacza/Użytkownika Karty, małżonkowie dzieci i rodzeństwa Posiadacza/Użytkownika Karty, rodzice i rodzeństwo małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty, jak również rodzeństwo rodziców Posiadacza/Użytkownika Karty oraz małżonka Posiadacza/Użytkownika Karty;
23. **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
24. **PIN** – poufny, indywidualny kod identyfikacyjny przypisany Posiadaczowi/Użytkownikowi Karty, umożliwiający jego identyfikację podczas Transakcji w środowisku elektronicznym;
25. **Powódź** – niszczące działanie wody na skutek podniesienia się jej poziomu w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, a także wskutek podniesienia się poziomu wody morskiej;
26. **Pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile;
27. **Przywłaszczenie** – bezprawne zagarnięcie Karty Posiadacza lub Użytkownika Karty w celu dokonania Transakcji na jego szkodę;
28. **Rachunek, Konto** – rachunek w rozumieniu ustawy Prawo bankowe prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są Transakcje;
29. **Rozbój** – bezprawny zabór w celu przywłaszczenia:
    1) Karty lub
    2) towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    3) Środków pieniężnych pobranych z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    4) Dokumentów

    dokonany z użyciem przemocy fizycznej, groźby jej użycia lub wskutek doprowadzenia Posiadacza lub Użytkownika Karty lub Osoby bliskiej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
30. **Stan po użyciu alkoholu** - stan, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
    1) stężenia we krwi co najmniej 0,2 ‰ alkoholu albo
    2) obecności w wydychanym powietrzu co najmniej 0,1 mg alkoholu w 1 dm^3;
31. **Stan po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego** – stan po wprowadzeniu do organizmu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, niezależnie od drogi podania;
32. **Środki pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
33. **Terminal POS** – urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie zakupu przy użyciu Karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód zakupu, na którym Posiadacz lub Użytkownik Karty składa swój podpis lub potwierdza Transakcję przy użyciu kodu PIN;
34. **Transakcja** – operacja dokonana przy użyciu Karty, w tym:
    1) bezgotówkowa, tj.:
       – zapłata za zakupione towary i usługi w punktach handlowych i usługowych przy użyciu Karty potwierdzona przez Posiadacza lub Użytkownika Karty poprzez złożenie swojego podpisu lub przy użyciu kodu PIN lub
       – płatność dokonana bez fizycznego przedstawienia Karty, ale przy użyciu jej numeru (np. za pośrednictwem sieci komputerowej, telefonu lub poczty) lub
    2) gotówkowa, tj. wypłata Środków pieniężnych w Bankomacie, Kasie Banku lub Terminalu POS przy użyciu Karty;
35. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające na przedmiot objęty ubezpieczeniem i powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek powstania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu wyższego od znamionowego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci;
36. **Umowa o Kartę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Karty lub Ubezpieczającym, Posiadaczem i Użytkownikiem Karty regulująca warunki korzystania z Karty;
37. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
38. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników obowiązuje warunek, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do Wybuchu zalicza się także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
39. **Wymuszenie rozbójnicze** – bezprawne zmuszenie Posiadacza lub Użytkownika Karty do :
    1) dokonania Transakcji lub
    2) rozporządzenia towarami zakupionymi przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu lub
    3) rozporządzenia Środkami pieniężnymi pobranymi z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu;
40. **Zalanie** – wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary, w następstwie awarii, ze znajdujących się wewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych:
    1) instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych,
    2) sprzętów zmechanizowanych i urządzeń gospodarstwa domowego (pralek, zmywarek, bojlerów, lodówek, zamrażarek, klimatyzatorów, łóżek wodnych).

    W świetle powyższej definicji za Zalanie uważa się:
    1) wydostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych z przyczyn innych niż Pożar;
    2) cofnięcie się ścieków z instalacji kanalizacyjnej rozumiane jako wyciek cieczy lub pary, która w następstwie awarii bądź niedrożności tej instalacji wydostała się z:
       a) rur odpływowych oraz połączeń giętkich wraz z armaturą,
       b) wyposażenia połączonego z systemem rur,
       c) pomp;
    3) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji (przewodów) i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub technologicznych znajdujących się na zewnątrz lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych lub budynków gospodarczych;
    4) wydostanie się wody, innych cieczy bądź pary z instalacji lub urządzeń wodociągowych w następstwie pozostawienia otwartych kurków (zaworów) podczas przerwy w dostawie wody;
    5) dostanie się wody spowodowane przez osoby trzecie;
    6) dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzenia akcji ratowniczej;
    7) dostanie się wody pochodzącej z topniejących mas śniegu lub lodu;
    8) wydostanie się wody z akwarium, urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nim w następstwie uszkodzenia lub awarii;
41. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej;
42. **Zasady** – prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Kartę płatniczą, zawarte w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla ludności oraz w Zasadach wydawania i używania Kart płatniczych BZ WBK S.A. dla firm;
43. **Zastrzeżenie Karty** – dokonana zgodnie z postanowieniami Zasad operacja polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania Transakcji;
44. **Zdarzenie ubezpieczeniowe:**
    1) Nieuprawniona transakcja dokonana przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty;
    2) Kradzież z włamaniem, Kradzież rozbójnicza, Rozbój lub Wymuszenie rozbójnicze Środków pieniężnych wypłaconych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku, jeżeli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili wypłaty;
    3) wystąpienie różnicy pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, mające miejsce w ciągu 30 dni od daty zakupu;
    4) Kradzież, Kradzież z włamaniem, Rozbój, Kradzież rozbójnicza lub Wymuszenie rozbójnicze towaru zakupionego przy użyciu Karty mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu;
    5) uszkodzenie lub zniszczenie towaru zakupionego przy użyciu Karty wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożaru, Uderzenia pioruna, Huraganu, Powodzi, Wybuchu, Deszczu nawalnego, Gradu, Upadku statku powietrznego, Lawiny, Osuwania się ziemi, Zapadania się ziemi, Zalania lub akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, mające miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu,
    6) utrata Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju

    w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 2;
45. **Zestawienie transakcji** – zestawienie Transakcji lub wyciąg z Rachunku zawierający wszystkie Transakcje.

§ 2
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia w PAKIECIE UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH są:
   1) Środki pieniężne, zgromadzone na Rachunku Posiadacza Karty, w ciężar którego dokonywane są Transakcje (Klauzula I);
   2) Środki pieniężne, będące w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, pobrane przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty (Klauzula II),
   3) towary zakupione przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu (Klauzula III);
   4) różnica pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przy jej użyciu a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu (Klauzula IV);
   5) Karta, Dokumenty Posiadacza lub Użytkownika Karty (Klauzula V).
2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia, obowiązki Posiadacza i Użytkownika Karty, tryb dochodzenia roszczeń oraz sposób ustalenia wysokości i zasadności świadczeń określone są w Klauzulach zamieszczonych w dalszej części Warunków ubezpieczenia.

§ 3
OBJĘCIE UBEZPIECZENIEM, OKRES UBEZPIECZENIA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, nie wcześniej jednak niż w dniu wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, której integralną część stanowią niniejsze Warunki ubezpieczenia.
2. Posiadacze i Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy ubezpieczenia objęci zostali ubezpieczeniem w zakresie PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH, pod warunkiem akceptacji Zasad w trybie przewidzianym w tych Zasadach.
3. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którym Karta została wydana po dacie wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę płatniczą lub we wniosku o przystąpienie do Pakietu Ubezpieczeń Finansowych oświadczenia woli o objęciu ubezpieczeniem.
4. Posiadacze i Użytkownicy Kart, którzy nie zostali objęci ubezpieczeniem w zakresie PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH, którym Karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy ubezpieczenia, obejmowani są ubezpieczeniem w zakresie PAKIETU UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH, pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty we wniosku o przystąpienie do Pakietu Ubezpieczeń Finansowych oświadczenia woli o objęciu ubezpieczeniem.
5. Posiadacz Karty może złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia.
6. Ponowne objęcie ubezpieczeniem nastąpi począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone Ubezpieczającemu oświadczenie o ponownym przystąpieniu do ubezpieczenia.
7. Oświadczenie w przedmiocie ponownego przystąpienia oraz rezygnacji z ubezpieczenia może być również przyjęte w placówce Ubezpieczającego po wcześniejszej identyfikacji klienta.
8. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od:
   1) 1 września 2008 r. – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2;
   2) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dacie wyrażenia zgody na objęcie ubezpieczeniem oraz otrzymania Karty i PIN-u – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 3 i 4.
9. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Ubezpieczonych kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej:
   1) z dniem rozwiązania Umowy o Kartę płatniczą, w tym na skutek upływu okresu, na jaki umowa ta została zawarta;
   2) z dniem utraty ważności Karty;
   3) z dniem Zastrzeżenia Karty;
   4) z dniem zamknięcia Konta;
   5) z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Konta;
   6) z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta;
   7) z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty;
   8) z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   9) z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   10) z chwilą śmierci Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   11) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
   12) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Posiadacz Karty złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia;
   13) w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
   14) z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego.
10. Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Posiadaczy i Użytkowników Kart jest płatna przez Ubezpieczającego.

§ 4
SUMY UBEZPIECZENIA

1. Sumy ubezpieczenia, określone odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia, wskazywane są w poszczególnych Klauzulach załączonych do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla każdej Karty ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danej Karty, na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia.

§ 5
WYŁĄCZENIA GENERALNE

Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciela nie są objęte szkody powstałe w następstwie:
   1) zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków;
   2) wojny, najazdu, wrogiego działania innego państwa, agresji zbrojnej lub działań wojennych bez względu na fakt, czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstania lub niepokojów społecznych przybierających rozmiary powstania, przewrotu wojskowego, działań uzurpatorskich, wprowadzenia stanu wojennego lub stanu wyjątkowego oraz jakiegokolwiek aktu terroryzmu;
   3) działań przedsięwziętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub zwalczania skutków zdarzeń wymienionych w punkcie 2).

§ 6
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia szkody, Ubezpieczający na podstawie pisemnego upoważnienia do ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową, udzielonego przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, zobowiązany jest podać:
   1) pierwszy dzień świadczenia przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej;
   2) datę Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I niniejszych Warunków ubezpieczenia;
   3) status osoby zgłaszającej roszczenie – Posiadacz lub Użytkownik Karty,
   4) informację o sposobie autoryzacji transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego (przy użyciu PIN albo bez)

   oraz potwierdzić:
   1) imię i nazwisko Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   2) posiadanie w chwili zdarzenia Ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego;
   3) ważność Karty na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
   4) wystąpienie na Rachunku Posiadacza Karty Transakcji związanych z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego;
   5) fakt Zastrzeżenia Karty w odniesieniu do Zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Klauzuli I i V niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku, wynikającego z ust.1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub na ustalenie wysokości szkody, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 7
PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA UBEZPIECZYCIELA

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie, Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z dniem zapłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi zarówno przed, jak i po wypłacie odszkodowania, wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych informacji.
3. Jeżeli jednak Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, pierwszeństwo do pozostałej części zaspokojenia roszczeń przysługuje Ubezpieczonemu przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia do osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonuje obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. W razie gdyby takie okoliczności zostały ujawnione lub miały miejsce po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 8
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA – ZASADY GENERALNE

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczonego w formie pisemnej lub w inny sposób, na który Ubezpieczony wyraził zgodę, jakie dokumenty potwierdzające Zdarzenie ubezpieczeniowe oraz uprawnienie do odszkodowania są potrzebne do wypłaty odszkodowania, chyba że nie jest to niezbędne do wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub w inny sposób uzgodniony z Ubezpieczonym.
5. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Ubezpieczyciel zawiadamia pisemnie osobę zawiadamiającą o Zdarzeniu ubezpieczeniowym o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezspomą część odszkodowania w terminie, o którym mowa z zdaniu pierwszym.
6. Ubezpieczony może wnioskować o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.
7. Od decyzji Ubezpieczyciela przysługuje Ubezpieczonemu prawo odwołania się do właściwego sądu powszechnego.

§ 9
SKARGI I ZAŻALENIA

1. Organem właściwym do rozpatrywania skarg i zażaleń jest Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy Ubezpieczyciela.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej lub przekazywane Ubezpieczycielowi w innej formie umożliwiającej określenie tożsamości osoby zgłaszającej skargę lub zażalenie oraz przedmiot tej skargi lub zażalenia.
3. Skargi i zażalenia są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie skargi lub zażalenia okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę lub zażalenie najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należnej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. O sposobie rozpatrzenia skargi lub zażalenia zawiadamia się osobę, która zgłosiła skargę lub zażalenie, bezzwłocznie po ich rozpatrzeniu, w formie pisemnej lub innej formie uzgodnionej ze zgłaszającym skargę.
5. Zgłaszający skargę jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela w przedmiocie skargi lub zażalenia. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.
6. Niezależnie od możliwości składania skarg i zażaleń do Zarządu Ubezpieczyciela, uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych lub złożenia powództwa do właściwego sądu.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10
PRAWO WŁAŚCIWE I SĄD WŁAŚCIWY

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 11
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, § 8 ust. 1 i § 9 ust. 2 i 5, wszelkie oświadczenia woli oraz inne oświadczenia i powiadomienia składane w związku z obejmowaniem ubezpieczeniem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej.
2. Oświadczenie woli o objęciu ubezpieczeniem PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH oraz oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH może być również przyjęte przez Ubezpieczającego za pośrednictwem udostępnionych do tego celu środków porozumiewania się na odległość.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach ubezpieczenia stosuje się postanowienia Umowy ubezpieczenia, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH
KLAUZULA I
DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONYCH TRANSAKCJI DOKONANYCH PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ PRZY UŻYCIU ZGUBIONYCH LUB UTRACONYCH KART DLA LUDNOŚCI LUB FIRM WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1
ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku Ubezpieczonego, jeżeli ich utrata nastąpiła wskutek Nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty zgubionej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, skopiowanej lub utraconej wskutek Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego, od chwili jej zgubienia lub utraty do momentu Zastrzeżenia Karty, jeśli Nieuprawniona transakcja polegała na:
   1) wypłacie Środków pieniężnych w placówkach bankowych, Bankomatach, Terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych – także przy wykorzystaniu PIN-u;
   2) dokonaniu płatności za towary lub usługi w szczególności przy użyciu urządzeń POS lub Internetu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2
SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, stanowi równowartość w złotych kwoty 150 euro wyliczonej na podstawie średniego kursu euro ogłaszanego przez Prezesa NBP na dzień Zastrzeżenia Karty przez jej Posiadacza lub Użytkownika.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia Nieuprawnione transakcje objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3
WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie dokonania przez osobę trzecią Transakcji, zanim Posiadacz lub Użytkownik Karty wszedł w posiadanie Karty oraz numeru PIN.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osoby, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone przez Posiadacza lub Użytkownika Karty w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody określone w niniejszej Klauzuli powstałe w następstwie Transakcji, jeżeli nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin na zgłoszenie Zastrzeżenia Karty lub termin zgłoszenia niezgodności w Zestawieniu transakcji, przewidziany dla danej Karty przez Ubezpieczającego w Zasadach.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
   1) strat pośrednich;
   2) utraty oprocentowania Środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku;
   3) należnych Ubezpieczającemu odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach Rachunku;
   4) strat wynikających z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku lub też nieterminowego ich dokonania;
   5) roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego w następstwie wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy szkoda powstała w następstwie:
   1) utraty Karty, jeżeli jej utrata nie została zgłoszona na policję;
   2) udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej zgodnie z Umową o Kartę płatniczą;
   3) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie, lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;
   4) działań Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
   5) transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że:
      a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w następstwie zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub realnej groźby jej użycia, lub
      b) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin od momentu użycia Karty i numeru PIN w miejscu publicznym przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, lub
      c) Nieuprawniona transakcja miała miejsce w ciągu 12 godzin po utracie Karty w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty na zasadach określonych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli;
   6) wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym, chyba że płatność za towary lub usługi dokonano przy użyciu Internetu.

§ 4
OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do używania, przechowywania Karty oraz PIN-u zgodnie z zasadami określonymi w Zasadach.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
   2) zgłosić Zastrzeżenie Karty Ubezpieczającemu w terminie określonym w Zasadach;
   3) niezwłocznie zgłosić policji fakt utraty lub skopiowania Karty wskutek: Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego;
   4) zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w terminie 7 dni od dnia powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
   5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   6) złożyć do Ubezpieczającego reklamację - w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zestawienia transakcji za okres, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy utraty lub skopiowania Karty wskutek, Kradzieży, Przywłaszczenia, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 2 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1, ust. 2 pkt 2), 3), 5), 6) lub ust. 3, i jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych od ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
   1) kopia dokumentów potwierdzających dokonanie Transakcji, w tym Zestawienie transakcji;
   2) potwierdzenie zgłoszenia utraty Karty na policji (raport policyjny);
   3) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i doręczeniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. Z zastrzeżeniem ust. 8, w razie zajścia zdarzenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.
8. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Ubezpieczającego lub przez inne podmioty.
9. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te Środki pieniężne albo zrzec się praw do tych Środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH
KLAUZULA II
DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
UBEZPIECZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH WYPŁACONYCH Z BANKOMATU, Z TERMINALU POS LUB W KASIE BANKU
PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1
ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Środków pieniężnych, będących w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty, pobranych przez niego z Bankomatu, Terminalu POS lub Kasy Banku przy użyciu Karty, jeżeli utrata nastąpiła wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży rozbójniczej, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, a zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili pobrania.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.

§ 2
SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty, ustalana na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty w ramach limitu określonego w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3
WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy utrata Środków pieniężnych nastąpiła w następstwie:
1) winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób, z którymi Posiadacz lub Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
2) rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności;
3) działań Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Posiadacz lub Użytkownik Karty;
5) zapisania numeru PIN na Karcie.

§ 4
OBOWIĄZKI POSIADACZA I UŻYTKOWNIKA KARTY

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczenie do jej powiększenia;
   2) niezwłocznie powiadomić policję i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty;
   3) niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody lub uzyskania wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w

przypadku, gdy szkoda lub uzyskanie wiadomości o wystąpieniu tego zdarzenia nastąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej – w ciągu 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej;
4) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
5) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela;
6) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
7) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
8) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

2. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy przestępstwa lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Posiadacz lub Użytkownik Karty nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
   1) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji (raport policyjny);
   2) dokumenty potwierdzające dokonanie wypłaty Środków pieniężnych w Bankomacie, w Terminalu POS lub z Kasy Banku, zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, lub potwierdzenie tych okoliczności przez Bank;
   3) pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej;
   4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
5. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej Środków pieniężnych. W przypadku powiązania Karty z Rachunkiem walutowym wartość nominalna ustalana jest według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
   1) wartość utraconych Środków pieniężnych;
   2) poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę Środków pieniężnych w Bankomacie do wysokości 50 złotych.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
8. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
9. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez Ubezpieczającego lub przez inne podmioty.
10. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone z tytułu utraty tych Środków pieniężnych albo zrzec się praw do tych Środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH
KLAUZULA III
DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
UBEZPIECZENIE UTRATY LUB USZKODZENIA TOWARÓW ZAKUPIONYCH ZA POMOCĄ KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.

§ 1
ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody w towarach zakupionych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu w następstwie: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego lub wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zapadanie się ziemi, Zalanie, lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami, jeżeli ww. Zdarzenia ubezpieczeniowe miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia zakupu, a cena towaru w chwili zakupu przekraczała kwotę 200 złotych.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zachodzi tylko wówczas, gdy zakupione przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty towary w chwili wystąpienia zdarzeń określonych w ust. 1 znajdowały się:
   1) w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu Ubezpieczonego (hotelu, motelu, pensjonacie) – w zamkniętym na klucz pomieszczeniu lub
   2) w zamkniętym na klucz pomieszczeniu, służącym do przechowywania towarów danego rodzaju lub
   3) pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2
SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust.1, w odniesieniu do każdej Karty, ustalana jest na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3
WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia wyrządzone przez Ubezpieczonego w następstwie rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w przedmiocie ubezpieczenia w następstwie działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przedmiocie ubezpieczenia, będące następstwem usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony.
5. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) będące następstwem zawilgocenia lub zalania, wywołanego niewłaściwym stanem dachu, rynien, otworów dachowych, okiennych lub innych elementów obiektu (np. inne otwory zewnętrzne), nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem - w przypadku gdy na Ubezpieczonym, Osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
   2) będące następstwem przesiąkania wód gruntowych lub opadowych w sytuacji, gdy szkody te nie były bezpośrednim następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego;
   3) będące następstwem przemarzania ścian lub systematycznego zawilgacania lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub pomieszczeń przynależnych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, a także zgromadzonych w tych pomieszczeniach ruchomościach;
   4) będące następstwem nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń – w przypadku, gdy na Ubezpieczonym, Osobach bliskich lub osobach, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji;
   5) będące następstwem działania pleśni lub zagrzybienia w ubezpieczonym towarze, o ile szkody te nie były bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
   6) będące następstwem działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych lub wewnętrznych zasilających lub współpracujących z nimi;
   7) górnicze w rozumieniu prawa górniczego;
   8) będące następstwem prowadzonych robót ziemnych;
   9) będące następstwem budowy lub rozbiórki prowadzonej przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, przebudowy, rozbudowy, montażu, remontu, za wyjątkiem drobnych prac remontowych nie naruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;
   10) będące następstwem wad konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych lub budowli;
   11) będące następstwem użycia wadliwych materiałów budowlanych;
   12) będące następstwem działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie działalności gospodarczej lub wykonywania czynności życia codziennego;
   13) będące następstwem wybuchów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
   14) w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach – wskutek działania prądu elektrycznego, w tym – w następstwie nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego Ochroną ubezpieczeniową;
   15) w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych, zapasowych, paliwach napędowych, bagażnikach lub kluczykach samochodowych;
   16) w urządzeniach lub wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach lub przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w towarach użytkowanych w celach zarobkowych;
   17) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz w każdym innym towarze nie stanowiącym własności Ubezpieczonego lub Osób bliskich, a przechowywanym przez niego, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
   18) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
   19) w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach;
   20) w Kartach kredytowych lub debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze, platynie w złomie lub w sztabach, nie oprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych oraz nie stanowiących przedmiotów użytkowych, nie oprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w gotówce, banknotach, czekach, czekach podróżnych, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych, żywności lub napojach;
   21) w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach, rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym, unikatowym, rękopisach, programach lub danych komputerowych, broni, w zwierzętach lub roślinach.
6. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
   1) zgubienia towarów;
   2) powierzchownych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania;
   3) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
   4) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
   5) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
   6) kradzieży towarów z pojazdu;
   7) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
   8) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 200 złotych.

§ 4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
   1) użycia dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia;
   2) pisemnego upoważnienia Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   3) niezwłocznego zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
   4) niezwłocznego powiadomienia policji w przypadku szkód spowodowanych Kradzieżą, Kradzieżą z włamaniem, Rozbojem, Kradzieżą rozbójniczą, Wymuszeniem rozbójniczym, lub gdy istnieje

podejrzenie, że szkoda nastąpiła w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w przypadku istnienia innych znamion przestępstwa;
5) przechowywania przez okres 30 dni od daty dokonania zakupu dokumentów potwierdzających fakt dokonania zakupu ubezpieczonego mienia za pomocą Karty;
6) umożliwienia dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania, jak również udzielenia potrzebnych wyjaśnień, zwłaszcza co do liczby, rodzaju i wartości utraconych bądź zniszczonych przedmiotów, w tym powiadomienia Ubezpieczyciela o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia uszkodzonego lub utraconego przedmiotu;
7) powiadomienia policji i Ubezpieczyciela o uzyskaniu informacji o przedmiotach zaginionych lub skradzionych oraz uczestniczeniu w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów; jeżeli Ubezpieczony przedmioty te odzyskał po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest zwrócić otrzymane odszkodowanie za te przedmioty;
8) udzielenia wszelkiej pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym również dostarczenia dokumentów i udzielania informacji.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej, Wymuszenia rozbójniczego lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust.1 pkt 3), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2), 4)-8) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 5
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zajścia zdarzeń opisanych w § 1 ust. 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel:
   1) zwróci koszty zakupu utraconego towaru;
   2) zwróci koszty naprawy uszkodzonego lub zniszczonego towaru lub zwróci koszty jego zakupu, jeżeli towar nie nadaje się do naprawy lub koszty naprawy przewyższają koszty zakupu towaru.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
   1) raport policyjny z określeniem okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia towaru zakupionego przy użyciu Karty w wyniku: Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Kradzieży rozbójniczej lub Wymuszenia rozbójniczego;
   2) oryginał dokumentu potwierdzającego zakup towaru;
   3) potwierdzenie dokonania płatności Kartą za towar;
   4) w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia towaru - oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony;
   5) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Wysokość szkody ustala się według cen zakupu, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem naprawy.
7. Wysokość szkody polegającej na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen naprawy stosowanych przez zakłady usługowe lub na podstawie rachunków kosztów naprawy, jeżeli rachunek taki zostanie przedłożony w terminie trzech miesięcy od daty powstania szkody.
8. Wysokość szkody ustalona według kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.
9. W razie gdy w związku z zakupem towaru Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego, wysokość należnego mu odszkodowania ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
10. Rachunek kosztów odbudowy, remontu lub naprawy podlega weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
11. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
    1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
    2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub amatorskiej.
12. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub odbudowy.
13. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
14. Jeżeli w Umowie ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego z innym ubezpieczycielem, uzgodniono, że suma wypłacona przez tego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, Ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Ubezpieczyciel odpowiada wobec innych ubezpieczycieli do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
15. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
16. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów wskazanych w ust. 5.
17. Odszkodowanie wypłacane jest przez Ubezpieczyciela jedynie wówczas, gdy doznana przez Ubezpieczonego szkoda nie zostanie pokryta przez inne podmioty.
18. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone towary, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te towary albo zrzec się praw do tych towarów na rzecz Ubezpieczyciela.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH
KLAUZULA IV
DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
UBEZPIECZENIE WYSTĄPIENIA RÓŻNICY POMIĘDZY CENĄ TOWARU ZAKUPIONEGO PRZY UŻYCIU KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A. A CENĄ TOWARU TEJ SAMEJ MARKI I MODELU

§ 1
ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na stracie stanowiącej różnicę pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, jeżeli różnica ta powstała w terminie 30 dni od dnia zakupu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2
SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 1 000 złotych.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust.1, w odniesieniu do każdej Karty, ustalana jest na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3
WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) których wartość, tzn. różnica pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu, wynosi mniej niż 200 złotych;
   2) które zostały wykryte później niż 30 dni od daty zakupu;
   3) w przypadku, gdy jednostkowa cena towaru zakupionego przy użyciu Karty nie przekracza 300 złotych;
   4) które dotyczą następujących towarów: wszelkiego rodzaju pojazdy lądowe lub powietrzne, łodzie, włączając ich wyposażenie, akcesoria oraz wszelkie inne niezbędne dla ruchu przedmioty; dewizy, papiery wartościowe, czeki, bilety, monety, bilety na spektakle lub inne wydarzenia, artykuły spożywcze, napoje, używki, paliwa; żywe zwierzęta i rośliny; biżuteria, dzieła sztuki, antyki, przedmioty kolekcjonerskie, parafarmaceutyki, artykuły optyczne lub medyczne; usługi lub dobra niematerialne; części kompletów lub innych całości; artykuły lub rękodzieła przygotowane na miarę; artykuły nabyte nielegalnie; opłaty związane z transportem lub dostarczaniem towarów;
   5) w przypadku, gdy różnica w cenie:
      a) dotyczy lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta), jeżeli Ubezpieczony lub osoba z nim spokrewniona jest właścicielem, wspólnikiem lub pracownikiem w takiej lokalizacji;
      b) dotyczy towarów oferowanych do sprzedaży w tej samej lokalizacji;
      c) odkryta została poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
      d) odkryta została w okresie innym niż okres ważności Karty;
      e) odkryta została w katalogach sprzedaży, sprzedaży wysyłkowej lub Internecie;
      f) dotyczy wyprzedaży, sprzedaży okazyjnej;
      g) dotyczy sprzedaży wiązanej;
      h) odkryta została w sklepach o ograniczonym dostępie;
      i) dotyczy specjalnych ofert dla członków klubów, stowarzyszeń itp., posiadaczy Kart bankowych, klubowych, zniżkowych itp.;
      j) wynika z likwidacji lokalizacji (gdzie został dokonany zakup lub niższa cena została odkryta).

§ 4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) powiadomić Ubezpieczyciela o powstaniu szkody najpóźniej w terminie 14 dni od daty uzyskania informacji o szkodzie;
   2) współpracować z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru;
   3) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty;
   4) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw;
   5) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku, o którym mowa w ust.1 pkt 1), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. .Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2)-5), jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalenie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części.

§ 5
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń, informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
   1) udokumentowana różnica w cenie;
   2) kopia dokumentów bankowych potwierdzających dokonanie Transakcji;
   3) kopia faktury potwierdzającej zakup towaru lub innego dowodu zakupu;
   4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.

5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 4.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 4 ponosi Ubezpieczony.
7. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 1 niniejszej Klauzuli Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości równej różnicy pomiędzy ceną jednostki towaru zakupionego przy użyciu Karty a ceną jednostki towaru tej samej marki i modelu.

PAKIET UBEZPIECZEŃ FINANSOWYCH
KLAUZULA V
DO WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART WYDAWANYCH PRZEZ BANK ZACHODNI WBK S.A.
UBEZPIECZENIE UTRATY KARTY LUB DOKUMENTÓW WSKUTEK ROZBOJU

§ 1
ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w następstwie utraty ważnej Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju, znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego i będących pod jego bezpośrednią opieką.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium całego świata.

§ 2
SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia dla zakresu ubezpieczenia określonego w § 1 niniejszej Klauzuli, w odniesieniu do każdej Karty, wynosi 300 złotych.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust.1, w odniesieniu do każdej Karty, ustalana jest na kolejne 12 miesięcy rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela Ochrony ubezpieczeniowej dla danej Karty i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zaistniałe w okresie ubezpieczenia zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 3
WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
   1) działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
   2) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   3) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności,
   4) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, lub osoby za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczyciel nie pokrywa żadnych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego, dokonanych przy użyciu Karty utraconej w następstwie Rozboju.

§ 4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć dowody związane ze szkodą,
   2) powiadomić niezwłocznie policję o Rozboju, przy czym w przypadku utraty Dokumentów w następstwie Rozboju, zawiadomienie powinno zawierać również wykaz utraconych Dokumentów,
   3) powiadomić Ubezpieczającego o utracie Karty w trybie określonym w Zasadach i dokonać Zastrzeżenia Karty,
   4) zgłosić Ubezpieczycielowi szkodę w ciągu 14 dni od momentu zajścia Rozboju, a w przypadku gdy Rozbój miał miejsce za granicą – w terminie 14 dni od momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju,
   5) upoważnić w formie pisemnej Ubezpieczającego do przekazania Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych do wykonania Umowy ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym odpowiednio Posiadacza lub Użytkownika Karty.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy Rozboju lub miejsca znajdowania się utraconych przedmiotów, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję oraz Ubezpieczyciela.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Rozboju.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2), 3), 5) lub ust. 2, jeżeli miało to wpływ na powstanie, wysokość szkody, lub ustalanie jej przyczyny lub rozmiaru, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

§ 5
TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ, USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego może być dokonane telefonicznie za pośrednictwem Call Center Ubezpieczyciela.
2. Wypłata odszkodowania następuje po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela pisemnego zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. Osoba występująca z roszczeniem o wypłatę odszkodowania powinna wykazać zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz okoliczności uzasadniające przyznanie jej odszkodowania.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia i udzielenia w formie pisemnej upoważnienia do przekazywania przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi lub innemu podmiotowi wskazanemu przez Ubezpieczyciela świadczącemu na jego rzecz usługi w zakresie rozpatrywania roszczeń informacji objętych tajemnicą bankową, niezbędnych dla wykonania Umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowych Dokumentów lub Karty.
5. Dokumentami potwierdzającymi zasadność roszczenia o wypłatę odszkodowania są:
   1) potwierdzenie zgłoszenia na policji utraty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju,
   2) potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty lub Dokumentów,
   3) oświadczenie o zgłoszeniu Ubezpieczającemu Zastrzeżenia Karty – w przypadku jej utraty wskutek Rozboju,
   4) inne dokumenty potwierdzające zasadność roszczenia.
6. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 5 ponosi Ubezpieczony.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, o których mowa w ust. 5.